

BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

SERVICE RÉGIONAL RHÔNE-ALPES



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, www.aef.cci.fr) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

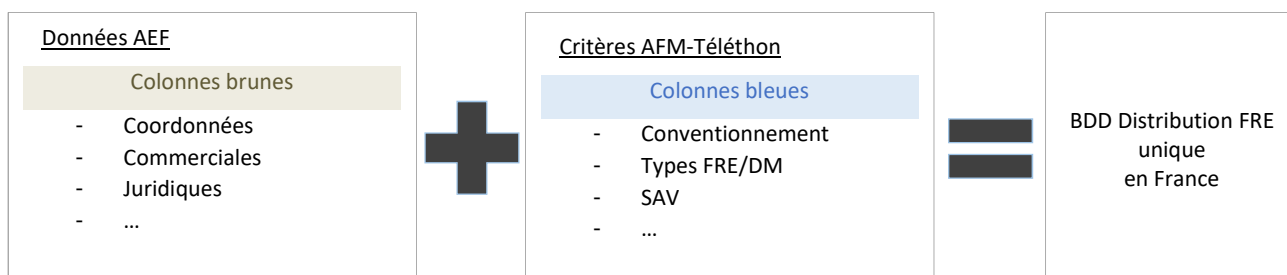


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à idees.poleinnovation@afm-telethon.fr.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

Coordonnées magasins								I.	II.								III.	IV.	V.																
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité	Accessible	Conventionné	Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Eiac	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations	Supplémentaires
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000	NIORT	Deux-Sèvres	0	x	0	0	0	0	0	0			0	0					x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Critères

O : « oui », critère affirmatif
 X : « non », critère négatif
 Vide : aucune donnée

IV. SAV

V. Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :

1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
2. Dépannage 7/7 24/24
3. Intervient à domicile : essai, SAV
4. Livraison des consommables à domicile
5. Fauteuil de courtoisie est manuel
6. Fauteuil de courtoisie est électrique
7. FRE toutes marques vendues à la demande
8. Autres remarques

Coordonnées magasins								I.	II.					III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM FRE FREV FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèves personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires		
01 01	ACTIONS BIEN ETRE MEDICAL	PROVIDOM		363 RUE DU CHATEAU	01300	BREGNIER CORDON	Ain									
01 02	AMS 01		0474463535	400 RUE DE L'OUTARDE	01500	CHATEAU GAILLARD	Ain	o o o	o o o o		o o o o x	o o	o o o o			
01 03	DISTRICLUB MEDICAL 74 MEDICAL	DISTRI CLUB MEDICAL	0474768880	19 RUE VICTOR HUGO	01100	OYONNAX	Ain	o o o	o o o o	o o o o o o o o o	o o o o x o	o o	o o x			
01 04	DISTRICLUB MEDICAL 74 MEDICAL	DISTRICLUB MEDICAL	0437611010	ZONE ARTISANALE EN BRAGNAT NORD	01500	AMBERIEU EN BUGEY	Ain	o o o o	o o	o o o o o o o o o	x o o o x	o o	o x x			
01 05	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0474452938	122 ROUTE DE PARIS	01440	VIRIAT	Ain	o o o o	o o o o		x o o o x	o o	o o x			
01 06	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0474353646	PRAIRIE	01500	AMBUTRIX	Ain									
01 07	MANZIAT MATERIEL MEDICAL	MANZIAT MATERIEL MEDICAL	0687455661	1282 GRAND'ROUTE	01570	MANZIAT	Ain	o o o	o o o o	o o o o o o o o o	o o o o o o	o	o o o			
01 08	RUMILLY MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0450405657	1 RUE GEORGES MARIN	01200	BELLEGARDE SUR VALSERINE	Ain	o x o o	o o o o	o o o o o o o o o	o o o o x	o o	o o x			
01 09	SEB ET LIO MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0479878193	10 BOULEVARD DU MAIL	01300	BELLEY	Ain	o o o	o o o o	o o o o o o o o o	x o o x x o	o	o o o			
01 10	SOCIETE AIN MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0474229292	27 RUE FRANCOIS ARAGO	01000	BOURG EN BRESSE	Ain	o o o o	o o o o		o o o	o o	o o o o			
01 11	SOCIETE BELLEY MEDICAL	BELLEY MEDICAL	0479811312	25 RUE DES CORDELIERS	01300	BELLEY	Ain									
01 12	SOCIETE L ACCESSOIRE MEDICAL MODERNE	LA VITRINE MEDICALE	0474224851	96 BOULEVARD DU 8 MAI 1945	01000	BOURG EN BRESSE	Ain	o o o o	o o o o	o o o o o	o o o o o x	o o	o o o			
01 13	TOUT POUR UNE MEILLEURE SANTE		0667801522	8 AVENUE MAGINOT	01000	BOURG EN BRESSE	Ain									
07 001	AIDE TECHNIQUE ET MATERIEL MEDIC			21 AVENUE VINCENT D'INDY	07240	VERNOUX EN VIVARAIS	Ardèche									
07 002	ASSISTANCE MEDICALE JUGE		0475071707	23 AVENUE MARCEHAL FOCH	07300	TOURNON SUR RHONE	Ardèche	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o	x o o o o o	o x	o x o	3		
07 003	AU CONFORT MEDICAL SARL		0475546047	PLACE DU CHAMP DE MARS	07700	BOURG SAINT ANDEOL	Ardèche	o o o x		o o o o	o o o o o o	o o	o o o			
07 004	AUBENAS MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0475890303	9 RUE VAUCANSON	07200	AUBENAS	Ardèche									
07 005	CAP VITAL SANTE	CAP VITAL SANTE	0475343434	21 AVENUE JEAN JAURES EUROPOLE	07100	ANNONAY	Ardèche	o o o o	o o o o	o o o	x o o o o o	o	o o o	3		
07 006	MATERIEL MEDICAL LAMASTRE		0475064945	14 B RUE BOISSY D'ANGLAS	07270	LAMASTRE	Ardèche									
07 007	MEDI ALPES ARDECHE		0475643294	ROUTE DE CHOMERAC	07000	PRIVAS	Ardèche	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o	o o o o o o	o o	o o o	3 4		
07 008	ORTH 2000	REHA TEAM	0475670970	33 AVENUE DE L EUROPE	07100	ANNONAY	Ardèche									
07 009	PARAPHARM 07	PARAPHARM	0475362255	RN 104	07260	JOYEUSE	Ardèche	o o o o	o o o o		x o o o o o	o o	o x o	3 4		
07 010	PRIVAS MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0475646472	2 AVENUE CLEMENT FAUGIER	07000	PRIVAS	Ardèche									
07 011	SPHERE MEDICAL		0611834054	6 ALLEE DU MISTRAL	07130	SAINT PERAY	Ardèche	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o	x o o o o o	o o	o o o	3 4		
26 001	AIDE MEDICAL SERVICE	CAP VITAL SANTE	0475564832	27 RUE LATECOERE	26000	VALENCE	Drôme	o o o	o o o o		x o o o o o	o	o x			

Coordonnées magasins								I.	II.										III.	IV.	V.																	
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné	Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Dupont Medical	Etac	Invacare	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations	Supplémentaires			
38 005	ALPES CONSEIL ORTHOPEDIE ACO			3 RUE MONTORGE	38000	GRENOBLE	Isère																															
38 006	ALPES MEDICO SERVICES	CAP VITAL SANTE	0476649680	GAMEUX	38160	CHATTE	Isère																															
38 007	ALPES SANTE	CAP VITAL SANTE		66 GRANDE RUE	38870	SAINT SIMEON DE BRESSIEUX	Isère																															
38 008	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0476012200	RUE GEORGES PEREC	38400	ST MARTIN D'HERES	Isère																															
38 009	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0474284000	43 RUE ISAAC ASIMOV ZAC DE LA MALADIERE	38300	BOURGOIN JALLIEU	Isère	o	o	o	o	x	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	x			
38 010	BEAULIEU MEDICAL 38		0476449440	15 BOULEVARD DE LA CHANTOURNE	38700	LA TRONCHE	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
38 011	ENERGIE MEDICAL SOUX SANTE	ENERGIE MEDICAL	0486676638	4 PLACE DU GRESIVAUDAN	38000	GRENOBLE	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
38 012	ESPACE MEDICAL		0476234545	34 AVENUE DU 8 MAI 1945	38130	ECHIROLLES	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
38 013	ESPACE MEDICAL SERVICES	ESPACE MEDICAL SERVICES		3 AVENUE DU 8 MAI 1945	38130	ECHIROLLES	Isère																															
38 015	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0476018349	57 RUE DU CHAMP ROMAN	38400	ST MARTIN D'HERES	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	x	o	x					
38 016	LCM GRENOBLE	LA VITRINE MEDICALE	0438210909	28 RUE BARNAVE	38400	ST MARTIN D'HERES	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o			
38 017	LCM GRENOBLE			75 AVENUE GABRIEL PERI	38400	ST MARTIN D'HERES	Isère																															
38 018	M.K.S		0476864789	272 RUE DES VINGT TOISES	38950	SAINT MARTIN LE VINOUX	Isère	o	o	o	x	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	x	x			3	4	6			
38 019	MATERIEL MEDICAL DE CHARTREUSE	CAP VITAL SANTE	0476919487	121 ROUTE DES ECHELLES	38380	SAINT LAURENT DU PONT	Isère																															
38 020	MATERIEL MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0474854180	8 BOULEVARD ASIATICUS	38200	VIENNE	Isère																															
38 021	MEDI ALPES EQUIPEMENT	MEDIALPES	0476212345	176 COURS BERRIAT	38000	GRENOBLE	Isère	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
38 022	SOCIETE ACTIONS BIEN ETRE MEDICAL	PROVIDOM	0476054874	420 ROUTE DE BELLEY	38490	AOSTE	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6
38 023	SOCIETE BOURGOIN CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0474560000	1 AVENUE GAL LECLERC	38200	VIENNE	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6		
38 024	SOCIETE DUPERRET MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0474281407	10 B ROUTE DE GRENOBLE	38300	BOURGOIN JALLIEU	Isère																															
38 025	SOCIETE FT MEDICAL	DISTRI CLUB MEDICAL	0952216276	1526 AVENUE PORTE DES ALPES	38780	ESTRABLIN	Isère																															
38 026	SOCIETE MENETRIEUX MEDICAL SERVICE	CAP VITAL SANTE	0474864623	32 AVENUE JEAN JAURES	38150	ROUSSILLON	Isère																															
38 027	STE HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0474854180	8 BOULEVARD ASIATICUS	38200	VIENNE	Isère																															
38 028	SOMMET MEDICAL	MEDIALPES	0476928410	LES ILES DU RAFOUR	38920	CROLLES	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o		
38 029	VOIRON MEDICAL DAUPHIMED	MEDIALPES	0476061975	26 BOULEVARD DENFERT ROCHEREAU	38500	VOIRON	Isère	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o		
42 001	SOCIETE BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0477807077	ALLEE ALEXANDRE DUMAS	42100	SAINT ETIENNE	Loire	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6	

Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèves personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires
42 002	SOCIETE ROANNE MEDICAL SERVICE	CAP VITAL SANTE	0477780303	246 RUE DE CHARLIEU	42300	ROANNE	Loire	o o o o	o o o o				o o o o	x o o o o	o o o	o o o	3 4 5
42 003	STE HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0477928020	69 RUE BERGSON	42000	SAINT ETIENNE	Loire	o o o o	o o o o				o o o o o o o	x o o o o	o o o	o o o	
42 004	SOCIETE CONFORT + SANTE		0477748157	RUE CHARLES DE GAULLE	42240	UNIEUX	Loire										
42 005	SOCIETE ACCORD MEDICAL 42		0477787661	20 RUE DE CLERMONT	42300	ROANNE	Loire										
42 006	SOCIETE MFDA MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0477603121	759 AVENUE CHARLES DE GAULLE	42153	RIORGES	Loire	o o o o	o o o o				o o o o o o o o o	o o o o o	o o o	o o o	3 4 6
42 007	SOCIETE SAS BONET MEDICAL	BONET MEDICAL	0477741818	32 RUE CLAUDE BERNARD	42270	SAINT PRIEST EN JAREZ	Loire	o o o o	o o o o				o o o o o o o o o	o o o o o	o o o	o o o	
42 008	SOCIETE SAINTE MEDICAL		0477930278	8 PLACE JOSEPH KOSMA	42000	SAINT ETIENNE	Loire	o o o x	o o o o				o o o o	o o o o	o	o	8
42 009	BEAULIEU MEDICAL		0477011302	RUE MARC SEGUIN ET GUSTAVE EIFFEL ZA LA	42350	LA TALAUDIÈRE	Loire	o o o x	o o o o				o o o o o o o	x o o o o	o o o	o o o	3
42 010	LABBE MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0477241509	74 RUE DE CLERMONT	42130	BOEN	Loire										
42 011	SOCIETE PARAMAT 42	PARAMAT	0469951651	43 RUE SCHEURER KESTNER	42000	ST ETIENNE	Loire	o o o									
42 012	ORTHO SANTE 42		0477219197	1 PLACE JEAN PLOTTON	42000	ST ETIENNE	Loire										
42 013	S.A.R.		0477011302	PLACE DES PROMENADES	42321	ROANNE	Loire										
69 001	D'MEDICA	D'MEDICA	0437251410	119 ROUTE D HEYRIEUX	69800	ST PRIEST	Rhône										
69 002	RHONE MEDICAL		0478583415	45 RUE PIERRE DELORE	69008	LYON	Rhône	o x o	o o o o				o o	x o o o o	o o o	o o o	3 4 6
69 003	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0472829898	290 RUE LOUISE LABBE	69970	CHAPONNAY	Rhône	o x o	o o o				o	o o o o o	o o o	o o o	3 4
69 004	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL			73 RUE MATHIEU DUSSURGEY	69190	ST FONS	Rhône										
69 005	GUILLERMOND-METTERY	LA VITRINE MEDICALE	0478425891	7 RUE BOURGELAT	69002	LYON	Rhône	o x o o	o o o o				o o o o o o o	x o o o o	o o o	o o o	3
69 006	LA MAISON DU 3EME AGE		0472373051	346 B ROUTE DE GENAS	69500	BRON	Rhône										
69 007	ALPES MEDICAL +	REHA TEAM	0472800860	87 AVENUE BERTHELOT	69007	LYON	Rhône	o x o o	o o o o				o o o o o o o o o	o o o o o	o o o	o o o	
69 008	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0478775421	6 rue Antoine Lumière	69008	LYON	Rhône	o x o o	o o o o				o o o o	x o o o o	o o o	o o o	3
69 009	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0478740262	68 COURS ALBERT THOMAS	69008	LYON	Rhône										
69 010	ASSISTANCE COORDINATION ET SOINS	PROVIDOM		95 RUE DE SEZE	69006	LYON	Rhône										
69 011	ACCES SANTE		0482534359	4 PLACE DANIEL BALAVOINE	69800	ST PRIEST	Rhône	o x o x	o o o o				o o o o o o o o o	o o o o o	o o o	o o o	3 4 6
69 012	AUTONOMIE ET SANTE	REHA TEAM	0472914218	1 RUE LOUIS	69003	LYON	Rhône	o x o o	o o o o				o o o o o o o o o	x o o o o	o o o	o o o	3 6
69 013	MEDICAL 69	LA VITRINE MEDICALE	0478347144	1111 CHEMIN DE LA BRUYERE	69760	LIMONEST	Rhône	o x o o	o o o o				o o	x o o o o	o o o	o o o	2

