

BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

SERVICE RÉGIONAL PAYS DE LA LOIRE



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, www.aef.cci.fr) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

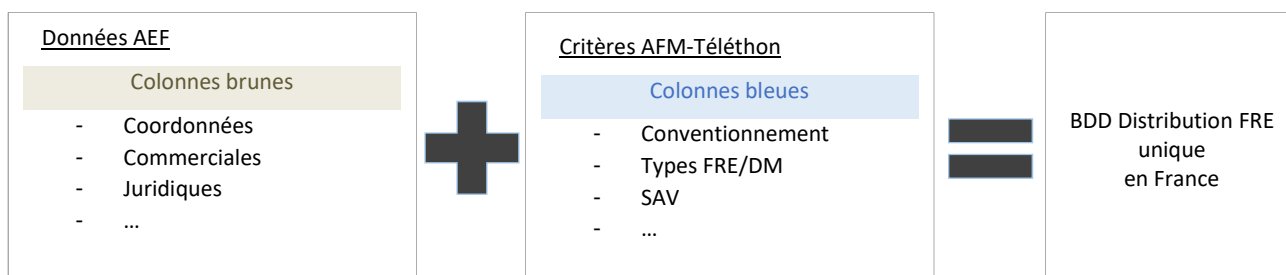


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à idees.poleinnovation@afm-telethon.fr.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

Coordonnées magasins								I.	II.					III.	IV.	V.											
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité	Accessible	Conventionné	Réseau	FRE	FRE	FRE	FRE	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations	Supplémentaires
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000	NIORT	Deux-Sèvres	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Critères
 O : « oui », critère affirmatif
 X : « non », critère négatif
 Vide : aucune donnée

- IV. SAV
- V.
- Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :
1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
 2. Dépannage 7/7 24/24
 3. Intervient à domicile : essai, SAV
 4. Livraison des consommables à domicile
 5. Fauteuil de courtoisie est manuel
 6. Fauteuil de courtoisie est électrique
 7. FRE toutes marques vendues à la demande
 8. Autres remarques

Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM FRE FREV FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèvements personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Préstations Supplémentaires			
49 013	SARL SUD LOIRE MOBILITE	SARL SUD LOIRE MOBILITE		2 RUE DE L EUROPE	49310	VIHIERS	Maine-et-Loire										
53 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE	0243911432	205 BOULEVARD DES TRAPPISTINES	53000	LAVAL	Mayenne	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3			
53 002	ESPACE MEDICAL CANET	DISTRI CLUB MEDICAL	0243071058	4 PLACE PAUL DOUMER	53200	CHATEAU GONTIER	Mayenne	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3			
53 003	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0243018787	78 AVENUE DE PARIS	53940	SAINT BERTHEVIN	Mayenne	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3			
53 004	LAVAL SANTE		0243566358	28 AVENUE DE LA CTE EUROPEENNE	53000	LAVAL	Mayenne	0 x 0 x	0 0 0 0	0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	2 3			
53 005	PB MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0243687788	ROUTE DU BOURGNEUF	53410	PORT BRILLET	Mayenne										
53 006	SARL MAYENNE ORTHOPEDIE	LA VITRINE MEDICALE	0243000909	22 RUE DU SERGENT LOUVRIER	53100	MAYENNE	Mayenne										
72 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0243856133	1 RUE DE LA BERARDIERE	72700	ALLONNES	Sarthe	0 x 0 0	0 0 0	0	0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6			
72 002	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0243763838	LIEU DIT VERDUN	72190	SARGE LES LE MANS	Sarthe										
72 003	STE ATALANTE DIFFUSION PLUS	CAP VITAL SANTE	0243870032	58 AVENUE DE LA LIBERATION	72000	MANS	Sarthe	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3			
72 004	STE SARTHE MEDICAL SERVICE	LA VITRINE MEDICALE	0243925275	1 RUE DE LA BRIQUETTERIE	72300	SABLE SUR SARTHE	Sarthe	0 x 0 0	0 0 0 0	0	x 0 0 0 0			8			
72 005	STE SARTHE MEDICAL SERVICE		0243945545	LES CHABERDIERES	72300	AUVERS LE HAMON	Sarthe										
72 006	STE SARTHE MEDICAL SERVICE	LA VITRINE MEDICALE	0243945545	26 RUE RAVENEL	72200	FLECHE	Sarthe	0 x 0 0	0 0 0 0	0	x 0 0 0 0						
72 007	AUTONOMIS		0243426843	101 RUE NATIONALE	72000	MANS	Sarthe	0 x 0 x	0 0 0 0	0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 x	0 0 0 0	3 5			
72 008	LVM OUEST LE MANS	LA VITRINE MEDICALE	0243860175	7 Boulevard Pierre Lefauchaux Zone industrielle	72100	MANS	Sarthe	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 x	0 0 0 0	3 4			
85 001	ACTIMAD		0251612485	5 IMPASSE DE LA MAINE	85500	BEAUREPAIRE	Vendée	0 0	0 0 0 0	0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0				
85 002	ATLANTIC MEDICAL DIFFUSION		0251575152	IMPASSE DU PRESSEIR	85700	POUZAUGES	Vendée										
85 003	EQUIP'SANTE BIRON	LA VITRINE MEDICALE	0251327676	76 Avenue René Coty	85180	CHATEAU D'OLONNE	Vendée	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 x	0 0 x 3				
85 004	EURL ORTHOPEDIE 85		0251690211	6 RUE DU DOCTEUR AUDE	85200	FONTENAY LE COMTE	Vendée										
85 005	HARMONIE MEDICAL SERVICE	CAP VITAL SANTE	0251626222	26 RUE GRAHAM BELL	85000	ROCHE SUR YON	Vendée	0 x 0 0	0 0 0 0	0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0				
85 006	INTER MED	CAP VITAL SANTE	0251235151	72 AVENUE D'AQUITAINE	85100	SABLES D OLNNE	Vendée										
85 007	LA ROCHE SUR YON MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0251237979	RUE GRAHAM BELL	85000	ROCHE SUR YON	Vendée										
85 008	OLONNE MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0251211722	7 RUE CLEMENT ADER	85340	OLONNE SUR MER	Vendée										
85 009	SARL CHALLANS MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0251935453	23 RUE DE LA CAILLETIERE	85300	CHALLANS	Vendée	0 x 0 0	0 0 0 0	0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6			
85 010	SARL MEDICAL COTE DE LUMIERE		0228106403	3 BOULEVARD GEORGES POMPIDOU	85800	SAINT GILLES CROIX DE VIE	Vendée	0 x 0 0	0 0 0 0	0	0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6			
85 011	SARL VENDEE MEDICAL		0251279263	23 BOULEVARD DE L'AUMONERIE	85400	LUCON	Vendée	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 x	0 0 0 0	3			