

BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

SERVICE RÉGIONAL MIDI PYRENEES



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, www.aef.cci.fr) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

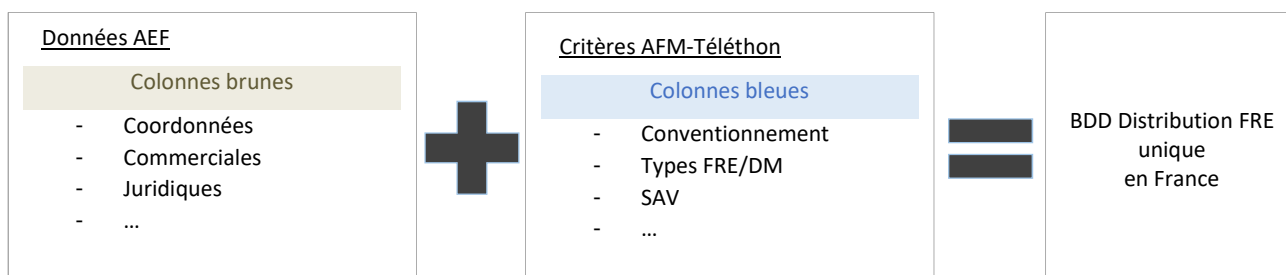


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à idees.poleinnovation@afm-telethon.fr.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

Coordonnées magasins								I. II. III. IV. V.																											
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventione Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Dupont Medical	Elac	Invacare	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vemteien	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Pelites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires		
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000	NIORT	Deux-Sèvres	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

Critères
 O : « oui », critère affirmatif
 X : « non », critère négatif
 Vide : aucune donnée

- IV. SAV
- V.
- Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :
1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
 2. Dépannage 7/7 24/24
 3. Intervient à domicile : essai, SAV
 4. Livraison des consommables à domicile
 5. Fauteuil de courtoisie est manuel
 6. Fauteuil de courtoisie est électrique
 7. FRE toutes marques vendues à la demande
 8. Autres remarques

Coordonnées magasins								I.	II.					III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM FRE FREV FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèves personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Préstations Supplémentaires		
31 012	DOM SANTE	LA VITRINE MEDICALE	0567737050	9 RUE D'ARIANE	31240	L'UNION	Haute-Garonne									
31 013	DOM SANTE			21 ALL CHARLES DE FITTE	31300	TOULOUSE	Haute-Garonne									
31 014	DOM SANTE		0561498796	33 RTE DE BAYONNE	31300	TOULOUSE	Haute-Garonne									
31 015	DOM SANTE	LA VITRINE MEDICALE	0561852122	16 AV DIDIER DAURAT	31400	TOULOUSE	Haute-Garonne	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6		
31 016	DOM SANTE	LA VITRINE MEDICALE	0561802829	52 AV DE SAINT-EXUPERY	31400	TOULOUSE	Haute-Garonne									
31 017	ESPACE MEDICAL DU VOLVESTRE	CAP VITAL SANTE	0561901154	7 CHE DE L'INDUSTRIE	31390	CARBONNE	Haute-Garonne									
31 018	LOCAPHARM	ALCURA FRANCE	0970810088	37, che des Arènes	31130	BALMA	Haute-Garonne	0 0 0 0	0 0 0 0	o	0 0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6		
31 019	MEDIS SANTE TOULOUSE		0567161676	3 RUE ANTOINE BECQUEREL	31140	LAUNAGUET	Haute-Garonne									
31 020	TLM MEDICAL SERVICE	PROVIDOM	0977747260	2 PL DE LA PROMENADE	31350	BOULOGNE SUR GESSE	Haute-Garonne									
31 021	TOPCHAIR		0561213460	2 Allées Longuetterre	31850	MONTRABE	Haute-Garonne									
31 022	XAROS		0561912998	8 Chemin Des Genets Centre Secondo	31120	PORTET SUR GARONNE	Haute-Garonne									
31 023	SOCIETE DIFFUSION SERVICE		0561701054	7, av de Villemur	31140	ST ALBAN	Haute-Garonne									
32 001	SARL GASCOGNE MEDICAL SERVICE		0562600334	28 AVENUE DE L'YSER	32000	AUCH	Gers	0 0 0 0	0 0 0 0	o	o	x 0 0 0 0	0 0	0 x 0		
32 002	SARL SARL SUD MEDIC	CAP VITAL SANTE	0562632950	11 RUE PAUL VALERY	32000	AUCH	Gers	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6		
32 003	SARL SC MEDICAL		0672793502	66 BOULEVARD DES POUADERES	32600	L'ISLE JOURDAIN	Gers									
32 004	SARL SC MEDICAL	SC MEDICAL	0672793502	3 RUE LOUIS AYGEBERE ZA DU PONT PEYRIN	32600	L'ISLE JOURDAIN	Gers									
46 001	CAHORS MEDICAL SARL	REHA TEAM	0565531081	548, avenue de Monzie - Saint Julien	46000	CAHORS	Lot	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6		
46 002	CAP VITAL SANTE	CAP VITAL SANTE	0961525792	7 ZONE INDUSTRIELLE LAFARRAYRIE	46100	FIGEAC	Lot	0 0 0 0	0 0 0 0		o	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6	
46 003	La Vitrine Médicale - MEDICA 46	LA VITRINE MEDICALE	0565140383	55, av Georges Pompidou	46100	FIGEAC	Lot	0 0 0 0	0 0 0 0	o	o	0 0 0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	3 4 6	
65 001	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0562344391	10 AVENUE BERTRAND BARERE	65000	TARBES	Hautes-Pyrénées	0 0 0 0	0 0 0		o 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0		
65 002	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0532094904	1 RUE BIBERNE	65420	IBOS	Hautes-Pyrénées	0 x 0 0	0 0 0 0		o 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0		
65 003	MATERIEL MEDICAL TARBAIS	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0562352120	24 BOULEVARD DU HUIT MAI 1945	65000	TARBES	Hautes-Pyrénées									
65 004	PARAMAT		0562420150	23 BOULEVARD DU LAPACCA	65100	LOURDES	Hautes-Pyrénées	0 x 0 0	0 0 0 0	o	o	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0		
65 005	SANTE BIEN ETRE		0562398724	409 ROUTE DE LA BARTHE	65300	LANNEMEZAN	Hautes-Pyrénées	0 x 0 x	0 0 0 0	o	o 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 x	0 0 x	5	
65 006	SOCIETE MASSAT MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0562448578	3 RUE DU COMMANDO HISPANO	65000	TARBES	Hautes-Pyrénées	0 x 0 0	0 0 0 0	o	o 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0	0 0	0 0 0	3	

Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM FRE FREV FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèvements personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Préstations Supplémentaires			
65 007	SOCIETE ORTHOGRAU TECHNOLOGIES	PROVIDOM	0562430430	83 AVENUE DE LOURDES	65310 ODOS		Hautes-Pyrénées	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	3 4 6			
65 008	T.M.S		0562962727	22 allée Maréchal JOFFRE	65500 VIC EN BIGORRE		Hautes-Pyrénées	0 x 0 x	0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 x					
81 001	AXE MEDICAL CASTRES AMC	LA VITRINE MEDICALE	0563592204	77 AVENUE ALBERT 1ER	81100 CASTRES		Tarn	0 x 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 6			
81 002	PARAMAT SARL		0563380844	83 AVENUE GAMBETTA	81000 ALBI		Tarn	0 x 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
81 003	MAZAMET MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0563610203	LA MOLIERE	81200 MAZAMET		Tarn	0 x 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
81 004	ACTION SANTE SERVICES A2S	PROVIDOM	0563607491	80 ROUTE D'ALBI	81990 CUNAC		Tarn										
81 005	PLUS SANTE SARL	LA VITRINE MEDICALE	0563563916	LA VIALETTE	81150 MARSSAC SUR TARN		Tarn										
81 006	SANTE CONFORT MEDICAL SARL		0563506986	ZONE COMMERCIALE DE L'AEROPORT	81290 LABRUGUIERE		Tarn	0 x 0 x	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
81 007	MEDICAL OC		0688129354	71 AVENUE CHARLES DE GAULLE	81500 LAVAUUR		Tarn										
81 008	MEDICAL OC		0563818181	9 RUE HENRY IV	81220 SAINT PAUL CAP DE JOUX		Tarn	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
81 009	PRESTAMED SARL		0563414141	26 RUE DENFERT ROCHEREAU	81600 GAILLAC		Tarn	0 x 0 x	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
81 010	PRESTA 81 SARL	PRESTASANTE	0563414141	92 AVENUE SAINT EXUPERY	81600 GAILLAC		Tarn	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0				
81 011	NFR81 SAS	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0563722231	3 RUE CHARLES COULOMB	81100 CASTRES		Tarn	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
81 012	NFR81 SAS	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0612075928	30 RUE J. LE ROND D ALEMBERT	81000 ALBI		Tarn										
81 013	RC SANTE SARL		0967447153	124 ROUTE DE TOULOUSE	81100 CASTRES		Tarn										
81 014	BOSQUET MEDICAL SERVICE		0563342333	pl Bosquet	81300 GRAULHET		Tarn										
81 015	MEDICAL SERVICE 81	PHARELYA	0563437400	674 route de CASTRES	81990 PUYGOUZON		Tarn	0 x 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
82 001	SOCIETE BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0563662121	ROUTE DU NORD	82000 MONTAUBAN		Tarn-et-Garonne	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4			
82 002	SOCIETE HARMONIE MEDICAL SERVICE		0563208860	2 C RUE VOLTAIRE	82000 MONTAUBAN		Tarn-et-Garonne	0 x 0 x	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	8			
82 003	SOCIETE QUERCY MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0563050821	4 RUE JEAN MOULIN	82200 MOISSAC		Tarn-et-Garonne	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 0	0 0 0	6			
82 004	SOCIETE QUERCY MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0563663959	1 H RUE VOLTAIRE	82000 MONTAUBAN		Tarn-et-Garonne	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	8			
82 005	SOCIETE PRESENCE SANTE			AVENUE DE LA GARE	82140 SAINT ANTONIN NOBLE VAL		Tarn-et-Garonne										
82 006	SOCIETE PRESENCE SANTE		0563637526	63 AVENUE EDOUARD HERRIOT	82300 CAUSSADE		Tarn-et-Garonne	0 x 0 x	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0	3 4 6			
82 007	SOCIETE QUERCY MEDICAL TERRES	LA VITRINE MEDICALE	0563050710	1064 ROUTE DE MOISSAC	82100 CASTELSARRASIN		Tarn-et-Garonne	0 x 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 0	0 0 0	1 6 8			
82 008	SOCIETE LAFRANCAISE MATERIEL MEDICAL			42 RUE LOUIS PERNON	82130 LAFRANCAISE		Tarn-et-Garonne										