

# BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

## SERVICE RÉGIONAL MIDI PYRENEES



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

### Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

### Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, [www.aef.cci.fr](http://www.aef.cci.fr)) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

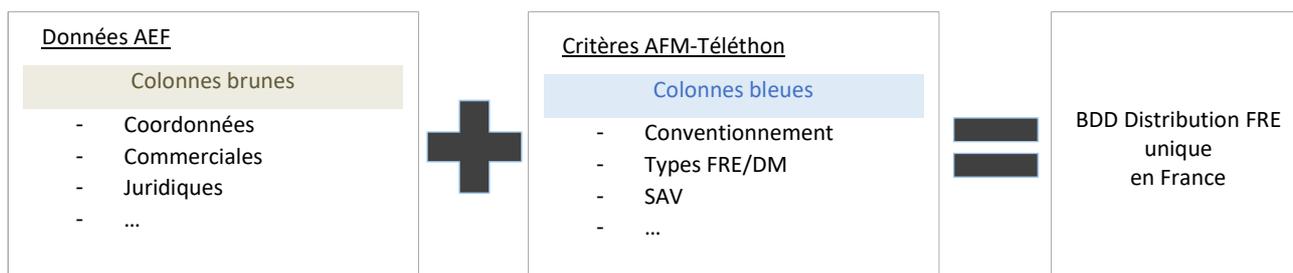


### Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



### Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à [idees.poleinnovation@afm-telethon.fr](mailto:idees.poleinnovation@afm-telethon.fr).

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

### La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

### La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

| Coordonnées magasins |                            |                 |            |                           |       |       |             | I. II. III. IV. V.                         |     |     |      |      |        |                |      |          |          |          |                |         |          |                |                         |                  |                    |            |              |                   |                  |           |               |         |                             |   |   |
|----------------------|----------------------------|-----------------|------------|---------------------------|-------|-------|-------------|--|-----|-----|------|------|--------|----------------|------|----------|----------|----------|----------------|---------|----------|----------------|-------------------------|------------------|--------------------|------------|--------------|-------------------|------------------|-----------|---------------|---------|-----------------------------|---|---|
| N° mag               | Nom de l'entreprise        | Enseigne réseau | Téléphone  | Voie                      | CP    | Ville | Département | En activité Accessible Conventionné Réseau | FRM | FRE | FREV | FREM | Balder | Dupont Medical | Elac | Invacare | Ottobock | Permobil | Pride Mobility | Quickie | Vemteien | Autres marques | Assistance respiratoire | Lits médicalisés | Soulevés personnes | Pelites AT | Consommables | Réglages fauteuil | Contrat de vente | Dépannage | Prêt fauteuil | Atelier | Prestations Supplémentaires |   |   |
| 79 001               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL |                 | 0549766095 | 21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL | 79000 | NIORT | Deux-Sèvres | o  | x   | o   | o    | o    | o      | o              | o    | o        | o        | o        | o              | o       | o        | o              | x                       | o                | o                  | o          | o            | o                 | o                | o         | o             | o       | o                           | o | o |

Critères  
 O : « oui », critère affirmatif  
 X : « non », critère négatif  
 Vide : aucune donnée

- IV. SAV
- V.
- Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :
1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
  2. Dépannage 7/7 24/24
  3. Intervient à domicile : essai, SAV
  4. Livraison des consommables à domicile
  5. Fauteuil de courtoisie est manuel
  6. Fauteuil de courtoisie est électrique
  7. FRE toutes marques vendues à la demande
  8. Autres remarques

| Coordonnées magasins |                                    |                            |            |                                    |       |                          |               | I.  | II.                        |  |   |                                       |                                       |                                | III. | IV. | V. |
|----------------------|------------------------------------|----------------------------|------------|------------------------------------|-------|--------------------------|---------------|---|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------|-----|----|
| N° mag               | Nom de l'entreprise                | Enseigne réseau            | Téléphone  | Voie                               | CP    | Ville                    | Département   | En activité<br>Accessible<br>Conventionné<br>Réseau | FRM<br>FRE<br>FREV<br>FREM | Balder<br>Dupont Medical<br>Etac<br>Invacare<br>Ottobock<br>Permobil<br>Pride Mobility<br>Quickie<br>Vermeiren<br>Autres marques | Assistance respiratoire<br>Lits médicalisés<br>Soulèves personnes<br>Petites AT<br>Consommables | Réglages fauteuil<br>Contrat de vente | Dépannage<br>Prêt fauteuil<br>Atelier | Préstations<br>Supplémentaires |      |     |    |
| 09 001               | SOCIETE BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0466386808 | 61 AVENUE DU GENERAL LECLERC       | 09000 | FOIX                     | Ariège        | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0 0                           | 0 x 0 0 0                             | 3 4 6                          |      |     |    |
| 09 002               | SOCIETE BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0561601881 | 22 RUE MILLE HOMMES                | 09100 | SAINT JEAN DU FALGA      | Ariège        | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0 0                           | 0 0 0 0 0                             | 3 4                            |      |     |    |
| 09 003               | SOCIETE CREADAPT                   |                            | 0561676338 | 29 K RUE DU 8 MAI                  | 09100 | LA TOUR DU CRIEU         | Ariège        | 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | x 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 0 0 0                               | 3 4                            |      |     |    |
| 09 004               | SOCIETE MATERIEL MEDICAL SANNAC    | LA VITRINE MEDICALE        | 0561670505 | 9 ROUTE DE MIREPOIX                | 09100 | PAMIERS                  | Ariège        |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 09 005               | SOCIETE MATERIEL MEDICAL SANNAC    | LA VITRINE MEDICALE        | 0561670786 | 7 AVENUE LOUIS SIRET               | 09120 | VARILHES                 | Ariège        | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 x 0 0                               | 3 4                            |      |     |    |
| 09 006               | SOCIETE MEDICAL OLLIVIER           |                            |            | 47 B AVENUE LEON BLUM              | 09300 | LAVELANET                | Ariège        |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 12 001               | SOCIETE A.B.M. ORTHOPEDIE          |                            | 0565433568 | 8 AVENUE CABROL                    | 12300 | DECAZEVILLE              | Aveyron       |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 12 002               | SOCIETE BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0825016000 | 331 RUE DU DOCTEUR THEODOR MATHIEU | 12000 | RODEZ                    | Aveyron       |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 12 003               | SOCIETE D MEDICA                   | D MEDICA                   | 0562898850 | RUE PIERRE CARER                   | 12000 | RODEZ                    | Aveyron       | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |      |     |    |
| 12 004               | SOCIETE MEDICAL 12                 | PROVIDOM                   | 0565611502 | 127 AVENUE JEAN JAURES             | 12100 | MILLAU                   | Aveyron       |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 12 005               | SOCIETE PARAMAT                    |                            | 0565752317 | AVENUE JEAN MONNET                 | 12000 | RODEZ                    | Aveyron       | 0 0 0 x   | 0 0 0 0                    | 0  | x 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 0 0 0                               | 4 6                            |      |     |    |
| 12 006               | SOCIETE SEGALA MEDICAL             |                            | 0565818792 | 3 AVENUE DU ROUERGUE               | 12240 | RIEUPEYROUX              | Aveyron       |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 12 007               | SOCIETE VILLEFRANCHE MEDICAL       | REHA TEAM                  | 0565811579 | ROUTE HAUTE DE FARROU              | 12200 | VILLEFRANCHE DE ROUERGUE | Aveyron       |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 12 008               | STE MEDICAMAT                      |                            | 0565808110 | 41 rue de la République            | 12700 | CAPDENAC GARE            | Aveyron       |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 001               | ACCORD MEDICAL                     | CAP VITAL SANTE            | 0561490566 | 23 RTE DE SEILH                    | 31700 | CORNEBARRIEU             | Haute-Garonne | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |      |     |    |
| 31 002               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0534413434 | 33 PORT SAINT SAUVEUR              | 31000 | TOULOUSE                 | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 003               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         |                            | 0561437474 | 58 CHE DU CHAPITRE                 | 31100 | TOULOUSE                 | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 004               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         |                            | 0561437474 | 263 RUE LEON JOULIN                | 31100 | TOULOUSE                 | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 005               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0534561950 | 11 RUE GASTON EVRARD               | 31100 | TOULOUSE                 | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 006               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0534470675 | 6 CHE DES GENETS                   | 31120 | PORTET SUR GARONNE       | Haute-Garonne | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |      |     |    |
| 31 007               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL |            | 5 B RUE TERROIR                    | 31150 | FENOUILLET               | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 008               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL         |                            |            | 21 RUE PIERRE DE FERMAT            | 31600 | MURET                    | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 009               | COMPTOIR MEDICAL DU SUD-OUEST      |                            | 0561527121 | 88 BD DE L'EMBOUCHURE              | 31200 | TOULOUSE                 | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |
| 31 010               | COMPTOIR MEDICAL DU SUD-OUEST      |                            | 0562794352 | RUE DU TOURMALET                   | 31330 | GRENADE SUR GARONNE      | Haute-Garonne | 0 0 0 x   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0  | x 0 0 0 0 0   | 0 0 0 0 0                             | 0 0 0 0                               |                                |      |     |    |
| 31 011               | D'MEDICA                           | D MEDICA                   | 0563898850 | 9 B Avenue Hermès                  | 31240 | L'UNION                  | Haute-Garonne |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |      |     |    |

| Coordonnées magasins |                                 |                            |            |  |       |                    |                 | I.  | II.                        |  |   |                                       |                                       | III.                           | IV.   | V. |
|----------------------|---------------------------------|----------------------------|------------|--|-------|--------------------|-----------------|---|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-------|----|
| N° mag               | Nom de l'entreprise             | Enseigne réseau            | Téléphone  | Voie                                   | CP    | Ville              | Département     | En activité<br>Accessible<br>Conventionné<br>Réseau | FRM<br>FRE<br>FREV<br>FREM | Balder<br>Dupont Medical<br>Etac<br>Invacare<br>Ottobock<br>Permobil<br>Pride Mobility<br>Quickie<br>Vermeiren<br>Autres marques | Assistance respiratoire<br>Lits médicalisés<br>Soulèves personnes<br>Petites AT<br>Consommables | Réglages fauteuil<br>Contrat de vente | Dépannage<br>Prêt fauteuil<br>Atelier | Préstations<br>Supplémentaires |       |    |
| 31 012               | DOM SANTE                       | LA VITRINE MEDICALE        | 0567737050 | 9 RUE D'ARIANE                         | 31240 | L'UNION            | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 013               | DOM SANTE                       |                            |            | 21 ALL CHARLES DE FITTE                | 31300 | TOULOUSE           | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 014               | DOM SANTE                       |                            | 0561498796 | 33 RTE DE BAYONNE                      | 31300 | TOULOUSE           | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 015               | DOM SANTE                       | LA VITRINE MEDICALE        | 0561852122 | 16 AV DIDIER DAURAT                    | 31400 | TOULOUSE           | Haute-Garonne   | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | x 0 0 0 0   | 0 0                                   | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |       |    |
| 31 016               | DOM SANTE                       | LA VITRINE MEDICALE        | 0561802829 | 52 AV DE SAINT-EXUPERY                 | 31400 | TOULOUSE           | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 017               | ESPACE MEDICAL DU VOLVESTRE     | CAP VITAL SANTE            | 0561901154 | 7 CHE DE L'INDUSTRIE                   | 31390 | CARBONNE           | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 018               | LOCAPHARM                       | ALCURA FRANCE              | 0970810088 | 37, che des Arènes                     | 31130 | BALMA              | Haute-Garonne   | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | o  | 0 0 0 0 0 0   | 0 0                                   | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |       |    |
| 31 019               | MEDIS SANTE TOULOUSE            |                            | 0567161676 | 3 RUE ANTOINE BECQUEREL                | 31140 | LAUNAGUET          | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 020               | TLM MEDICAL SERVICE             | PROVIDOM                   | 0977747260 | 2 PL DE LA PROMENADE                   | 31350 | BOULOGNE SUR GESSE | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 021               | TOPCHAIR                        |                            | 0561213460 | 2 Allées Longuetterre                  | 31850 | MONTRABE           | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 022               | XAROS                           |                            | 0561912998 | 8 Chemin Des Genets Centre Secondo     | 31120 | PORTET SUR GARONNE | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 31 023               | SOCIETE DIFFUSION SERVICE       |                            | 0561701054 | 7, av de Villemur                      | 31140 | ST ALBAN           | Haute-Garonne   |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 32 001               | SARL GASCOGNE MEDICAL SERVICE   |                            | 0562600334 | 28 AVENUE DE L'YSER                    | 32000 | AUCH               | Gers            | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | o  | o   | x 0 0 0 0                             | 0 0                                   | 0 x 0                          |       |    |
| 32 002               | SARL SARL SUD MEDIC             | CAP VITAL SANTE            | 0562632950 | 11 RUE PAUL VALERY                     | 32000 | AUCH               | Gers            | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | x 0 0 0 0   | 0 0                                   | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |       |    |
| 32 003               | SARL SC MEDICAL                 |                            | 0672793502 | 66 BOULEVARD DES POUADERES             | 32600 | L'ISLE JOURDAIN    | Gers            |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 32 004               | SARL SC MEDICAL                 | SC MEDICAL                 | 0672793502 | 3 RUE LOUIS AYGEBERE ZA DU PONT PEYRIN | 32600 | L'ISLE JOURDAIN    | Gers            |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 46 001               | CAHORS MEDICAL SARL             | REHA TEAM                  | 0565531081 | 548, avenue de Monzie - Saint Julien   | 46000 | CAHORS             | Lot             | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0  | x 0 0 0 0   | 0 0                                   | 0 0 0 0                               | 3 4 6                          |       |    |
| 46 002               | CAP VITAL SANTE                 | CAP VITAL SANTE            | 0961525792 | 7 ZONE INDUSTRIELLE LAFARRAYRIE        | 46100 | FIGEAC             | Lot             | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | o  |   | x 0 0 0 0                             | 0 0                                   | 0 0 0 0                        | 3 4 6 |    |
| 46 003               | La Vitrine Médicale - MEDICA 46 | LA VITRINE MEDICALE        | 0565140383 | 55, av Georges Pompidou                | 46100 | FIGEAC             | Lot             | 0 0 0 0   | 0 0 0 0                    | o o  |   | 0 0 0 0 0 0                           | 0 0                                   | 0 0 0 0                        | 3 4 6 |    |
| 65 001               | HARMONIE MEDICAL SERVICE        | HARMONIE MEDICAL SERVICE   | 0562344391 | 10 AVENUE BERTRAND BARERE              | 65000 | TARBES             | Hautes-Pyrénées | 0 0 0 0   | 0 0 0                      | o o o o o  |   | x 0 0 0 0                             | 0 0                                   | 0 0 0                          |       |    |
| 65 002               | HARMONIE MEDICAL SERVICE        | HARMONIE MEDICAL SERVICE   | 0532094904 | 1 RUE BIBERNE                          | 65420 | IBOS               | Hautes-Pyrénées | 0 x 0 0   | 0 0 0 0                    | o o o o o  |   | x 0 0 0 0                             | 0 0                                   | 0 0 0                          |       |    |
| 65 003               | MATERIEL MEDICAL TARBAIS        | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0562352120 | 24 BOULEVARD DU HUIT MAI 1945          | 65000 | TARBES             | Hautes-Pyrénées |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |       |    |
| 65 004               | PARAMAT                         |                            | 0562420150 | 23 BOULEVARD DU LAPACCA                | 65100 | LOURDES            | Hautes-Pyrénées | 0 x 0 0   | 0 0 0 0                    | o o o  |   | x 0 0 0 0                             | 0 0                                   | 0 0 0                          |       |    |
| 65 005               | SANTE BIEN ETRE                 |                            | 0562398724 | 409 ROUTE DE LA BARTHE                 | 65300 | LANNEMEZAN         | Hautes-Pyrénées | 0 x 0 x   | 0 0 0 0                    | o o o o o o o  |   | x 0 0 0 0                             | 0 x                                   | 0 0 x                          | 5     |    |
| 65 006               | SOCIETE MASSAT MEDICAL          | CAP VITAL SANTE            | 0562448578 | 3 RUE DU COMMANDO HISPANO              | 65000 | TARBES             | Hautes-Pyrénées | 0 x 0 0   | 0 0 0 0                    | o o o o o o o  |   | x 0 0 0 0                             | 0 0                                   | 0 0 0                          | 3     |    |

