BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE SERVICE RÉGIONAL LIMOUSIN - POITOU-CHARENTES



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des PAnnes et des LItiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, <u>www.aef.cci.fr</u>) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

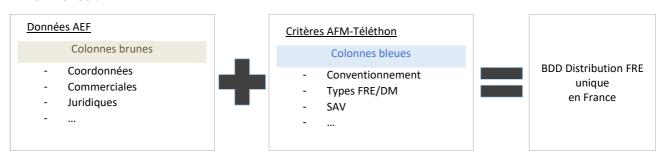


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en lle de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

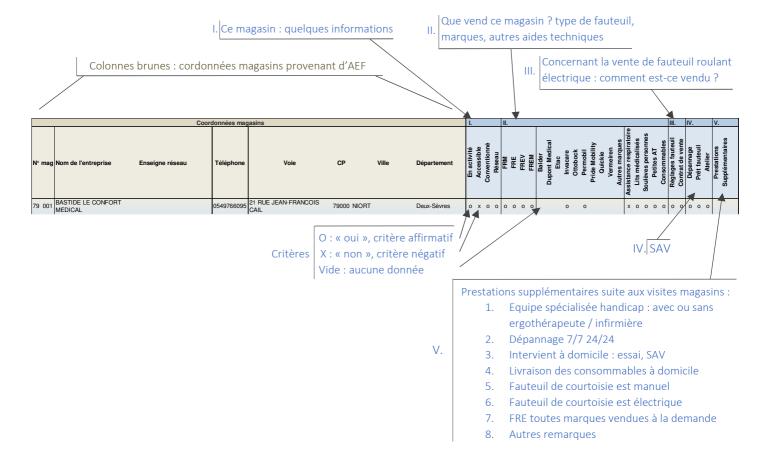
Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à <u>idees.poleinnovation@afm-telethon.fr</u>.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins!

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

		Coor	données mag	gasins			I.		I	l.											III.	IV.		V.	
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP Ville	Département	En activité	Accessible Conventionné	Rèseau	FRE	FREV	Balder	Dupont Medical Etac	Invacare	Permobil	Pride Mobility Quickie	Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés	Soulèves personnes	Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires	
16 001	VITALEA MEDICAL		0545915983	88 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	16470 SAINT MICHEL	Charente	0	0 0	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	3 8	
16 002	LA ROCHE MEDICAL		0545622424	1 T RUE ADOLPHE MAILLARD	16110 ROCHEFOUCAULD (LA)	Charente	0	0 0	x	0 0	0 0	0		0			0	х о	0	0 0	0	0 0	0	3 4	
16 003	CONFOLENS MEDICAL SERVICE SARL		0545853656	RUE DE L OUILLETTE	16500 CONFOLENS	Charente																			
16 004	MUTATIONS HARMONIE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0545313600	ROUTE D'AIGRE	16700 RUFFEC	Charente	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0	3 6	8
16 005	ATLANTIC MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0545932130	ROUTE DE LA JAUFERTIE	16800 SOYAUX	Charente																			
16 006	SARL PHARMADA+		0545673445	28 ROUTE D ANGOULEME	16290 HIERSAC	Charente																			
16 007	CHARENTE MATERIEL MEDICAL	PROVIDOM	0545360931	31 RUE DE SEGONZAC	16100 COGNAC	Charente																			
16 008	H2 CARE	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0545203333	120 ROUTE DE PARIS	16160 GOND PONTOUVRE	Charente	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0	0 0	0		0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	3 4	6
16 009				4 PLACE DE L EGLISE	16260 CHASSENEUIL SUR BONNIEURE	Charente																			
16 010	COGNAC MEDICAL SERVICE SARL		0545359776	41 boulevard du Chatenay	16100 COGNAC	Charente																			
	LOCAPHARM	ALCURA FRANCE	0970810088	Boulevard Artigalas	16002 ANGOULEME	Charente	o	0	0	0 0	0 0						0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	3 4	6
16 012	MAD OUEST 16	MAD OUEST	0545251616	rue d'Epagnac	16800 SOYAUX	Charente	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	х о	0	0 0	ОХ	0 0	0		
	SARL COGNAC MEDICAL SERVICE		0545359776	41 BOULEVARD DE CHATENAY	16100 COGNAC	Charente																			
	SAINTONGE MEDICAL SERVICES		0546913704	139 CRS GENET	17100 SAINTES	Charente- Maritime	0	0 0	0 (0 0	0 0			0	0		0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0	3 4	6
17 002	PARAMAT	PARAMAT	0546998040	LA FRATERNITE	17430 TONNAY-CHARENTE	Charente- Maritime	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0		
17 003	MEDICAL 17	LA VITRINE MEDICALE	0546065377	11 Rue Henri Matisse	17211 ROYAN CEDEX	Charente- Maritime	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	3 4	6
17 004	JONZAC MEDICAL SERVICE		0546861074	15B AV VICTOR HUGO	17500 JONZAC	Charente- Maritime																			
17 005	SURGERES MEDICAL		0546276065	6 RUE AUDRY DE PUYRAVAULT	17700 SURGERES	Charente- Maritime	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	х о	0	0 0	ОХ	0 0	0	3 6	
17 006	OLERON MEDICAL		0546751640	ZONE DE LA CLAIRCIERE	17310 ST PIERRE D OLERON	Charente- Maritime																			
17 007	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0546669416	13 RUE DU HUIT MAI	17138 PUILBOREAU	Charente- Maritime	0	0 0	0 (0 0	0 0							0 0	0	0 0	хх	хх	x		
17 008	AUNIS MEDICAL HANDICAP	LA VITRINE MEDICALE	0546278888	240 B AV GUITON	17000 LA ROCHELLE	Charente- Maritime	o	0 0	0 0	0 0	0 0)		0	0			х о	0	0 0	0 0	ОХ	. 0		
17 009	ANGELY MEDICAL CONCEPT	REHA TEAM	0546321899	5 RUE DE LA CHARENTE MARITIME	17400 SAINT-JEAN- D'ANGELY	Charente- Maritime	0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	0 0	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0	3 4	6
17 010	ATLANTIC MEDICAL CHTE- MARITIME		0546026266	55 RUE FRANCOIS ARAGO	17200 ROYAN	Charente- Maritime																			
17 011	ORTHO MEDICAL CONFORT	CAP VITAL SANTE	0546232714	74 RUE DE LA TREILLE	17200 ROYAN	Charente- Maritime	0	0 0	0	0 0	0 0			0	0			0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	3 4	6
17 012	MEDICAL RETAIS	PROVIDOM	0546302032	10 PL D'ANTIOCHE	17740 STE MARIE DE RE	Charente- Maritime																			

Pôle Aides Techniques Innovation 2018

		Coor	données mag	asins			I.		II											III.	IV.		V.	
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP Ville	Département	En activité	Accessible Conventionné	Reseau	FRE	FREV	Balder Dupont Medical	Etac Invacare	Ottobock	Pride Mobility	Quickie Vermeiren	Autres marques Assistance respiratoire	Lits médicalisés Soulèves personnes	Petites AT	Réglages fauteuil	Dépannage	Pret fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires	
17 013	SEUDRE CONFORT MEDICAL		0546473376	4 RUE DES ARTISANS	17390 LA TREMBLADE	Charente- Maritime	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	6
17 014	ATLANTIQUE MEDICAL INNOVATION	AMIS BOURCEFRANC	0546856970	RUE GUSTAVE ORIOT	17560 BOURCEFRANC-LE- CHAPUS																			
	ATLANTIQUE MEDICAL INNOVATION		0546895927	1 RUE TOUFAIRE	17300 ROCHEFORT	Charente- Maritime																		
17 016	ATLANTIQUE MEDICAL INNOVATION	GROUPE MOST MEDICAL	0546856971	74 RUE PIERRE LOTI	17200 ROYAN	Charente- Maritime	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	6
17 017	ETERNAL MEDICAL	PROVIDOM	0546021989	93 AV DANIEL HEDDE	17200 ROYAN	Charente- Maritime																		
17 018	RDJ MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0567070608	15 RUE LE VERRIER	17440 AYTRE	Charente- Maritime	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	х	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	6
17 019	CHARENTE MEDICAL	PROVIDOM	0546861074	22 rue Greffières	17140 LAGORD	Charente- Maritime																		
17 020	MEDICAL ANGERIEN SARL		0546856970	2 Bld Patrice de Curemont	17400 SAINT-JEAN D'ANGELY	Charente- Maritime																		
17 021	SAINT-JEAN MEDICAL	REHA TEAM	0546276065	3 rue de Charente Maritime	17400 SAINT JEAN D'ANGELY	Charente- Maritime	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	х	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	6
	SA BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0555246451	ZAC MAZAUD	19100 BRIVE	Corrèze																		
	SARL DISTRIBUTION MEDICALE	LA VITRINE MEDICALE	0555234040	4 RUE RAYMOND SIORAT	19100 BRIVE	Corrèze	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	0 0		
	SARL DISTRIBUTION MEDICALE	LA VITRINE MEDICALE	0555176455	33 AV PASTEUR	19100 BRIVE	Corrèze																		
19 004	EURL TUL'MEDIC		0555260352	RUE DES MARTYRS	19000 TULLE	Corrèze																		
19 005	EURL TULMEDIC			PARC COMMERCIAL DU MOULIN	19360 MALEMORT SUR CORREZE	Corrèze																		
19 006	SARL CORREZE MEDICAL		0555983960	6 RUE PIERRE MOULY	19140 UZERCHE	Corrèze																		
19 007	SARL ATOUT MEDICAL SERVICES	CAP VITAL SANTE	0555228728	ZAC DE BRIDAL	19130 OBJAT	Corrèze	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	х	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	6
	SARL DELORD - CORREZE MEDICALE		0555983138	LA MALATIE	19370 CHAMBERET	Corrèze																		
19 009	LANOIR MAD	PHARMAREVA	0555244192	LA RIVIERE DE MANSAC	19520 MANSAC	Corrèze																		
19 010	REFLEXE MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		RUE ARMAND SOURIE	19100 BRIVE LA GAILLARDE	Corrèze																		
	SOLUTIONS AUTONOMIE SANTE	PROVIDOM		8 AV MARMONTEL	19200 USSEL	Corrèze	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 (0 0	0 0	0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	5
19 012	DISTRI CLUB MEDICAL			Place Albert Faucher	19000 TULLE	Corrèze																		
19 013	LA VITRINE MEDICALE	LA VITRINE MEDICALE	0555234040	4 Rue Raymond Siorat	19100 BRIVE	Corrèze	0	0	0 0	0	0 0		0				0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	3 4	6
	LOCAPHARM	ALCURA FRANCE	0555234970	ZAC de la NAU	19240 SAINT VIANCE	Corrèze																		
	ORTHOPEDIE DELAMARRE SARL		0555743130	23 Rue du Maréchal Bugeaud	19100 BRIVE	Corrèze																		
23 001	CREUSE MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0555661073	21 PL GENERAL ESPAGNE	23200 AUBUSSON	Creuse																		

Pôle Aides Techniques Innovation 2018

		Coor	données mag	gasins			l.			II.										I	III.	IV.	١	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP Ville	Département	En activité	Accessible Conventionné	Réseau	FRE	FREV	Balder Dupont Medical	Etac	Ottobock	Permobil Pride Mobility	Quickie Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés	Soulèves personnes Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires
23 002	ORTHOPEDIE DU LIMOUSIN		0555411882	60 AV DU BERRY	23000 GUERET	Creuse																		
23 003	PARAMEDIC 23	PROVIDOM	0555522525	34 Rue d'Auvergne	23000 GUERET	Creuse	0 (0 0	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0 0		0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	3 4 6
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000 NIORT	Deux-Sèvres	0	х о	0	0 0	0 0		c)	0			х о	0 0	0	0 0	0 0	0	
79 002	VITALEA MEDICAL	VITALEA	0549089955	33 RUE PAUL FRANCOIS PROUST	79000 NIORT	Deux-Sèvres	0	0	0	0 0	0 0		c)	0			0 0	0 0	0	о х	0 0	0	4 6
79 003	FORME SANTE CONFORT	DISTRI CLUB MEDICAL	0549675948	23 RUE MASSENET	79100 THOUARS	Deux-Sèvres																		
79 004	PARAMAT	PARAMAT	0549735298	159 AV SAINT-JEAN D'ANGELY	79000 NIORT	Deux-Sèvres	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		х о	0 0	0	0 0	0 0	0	2 6
79 005	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0549284600	2 RUE DE LA DEMOCRATIE	79000 NIORT	Deux-Sèvres	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0 0		0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	3 4 6
79 006	MAD OUEST SA	MAD OUEST	0549799396	30 Rue de Telouze BP 122	79005 NIORT CEDEX	Deux-Sèvres	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0		х о	0 0	0	0 0	0 0	0	
79 007	Magelan		0549283958	16 Avenue Mal de Lattre de Tassigny	79400 Saint-Maixent-l'École	Deux-Sèvres	0	х о	х	0 0	0 0		c	0	o	0		х о	0 0	0	0 0	0 0	0	3 4 6
86 001	ACM	LA VITRINE MEDICALE	0549457745	4 RUE DE LA PROVIDENCE	86000 POITIERS	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0 0	0	C	0	0	0 0		х о	0 0	0	0	0	0	
86 002	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0549373234	177 AV DU 8 MAI 1945	86000 POITIERS	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0 0	o	c	0	0 0	0 0		0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	
86 003	BENOIT MEDICAL SERVICE	CAP VITAL SANTE	0549905896	2 RUE DU 8 MAI 1945	86140 LENCLOITRE	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0 0	0	c)		0		х о	0 0	0	0 0	0 0	0	
86 004	D'MEDICA	D MEDICA	0549000010	10B RUE ALFRED NOBEL	86000 POITIERS	Vienne	0 (0 0	0	0 0		0	c)				0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	
86 005	DUVERGER ORTHOPEDIE	Medicalliance	0549212924	21 Bld Victor Hugo	86100 CHATELLERAULT	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0	0 0	0 0)	0 0	0 0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	
86 006	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0549451419	112 AV JACQUES COEUR	86000 POITIERS	Vienne																		
86 007	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0549217272	35 RUE PIERRE PLEIGNARD	86100 CHATELLERAULT	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0 0							0 0	0 0	0	0 0	о х	0	
86 008	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0549005545	2 AV DES HAUTS DE LA CHAUME	86280 ST-BENOIT	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0 0		c	0	0 0	0 0	0	х о	0 0	0	0 0	0 0	0	1
86 009	LOCAPHARM	ALCURA France	0970810088	Rue Blaise Pascal ZAE Chalembert	86130 JAUNAY CLAN	Vienne	0 (0 0	0	0 0	0 0	0	C	0		0 0		0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	
87 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0555300021	CROCHAT	87000 LIMOGES	Haute-Vienne	0	х о	0	0 0	0 0	0 0	0 0	0	0 0	0 0		0 0	0 0	0	0 0	0 0	0	3 4 6
87 002	HARMONIE MEDICAL SERVICE	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0555090053	10 AV DE L ABATTOIR	87000 LIMOGES	Haute-Vienne	0	х о	0	0 0	0 0	0	c	0	0 0	0 0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	3
87 003	LOCAPHARM	ALCURA FRANCE	0555500004	22 Rue de Tourcoing	87000 LIMOGES	Haute-Vienne																		
87 004	MEDICAL SANTE		0555490959	23 BD DU MAS BOUYOL	87000 LIMOGES	Haute-Vienne	0	х о	0	0 0	0 0	0	C	0 0	0 0	0 0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	3 6
87 005	OPTIMAD	PROVIDOM	0555342444	72 - 76 Av du Mal de Lattre de Tassigny	87000 LIMOGES	Haute-Vienne	0	х о	0	0 0	0 0	o	C	0	0 0	0 0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	
87 006	PHARM'ASSISTANCE 87		0555750312	46 BD DE L'HOTEL DE VILLE	ST YRIEIX LA PERCHE	Haute-Vienne	0 (0 0	х	0 0	0 0	0	C	0 0	0 0	0 0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	3
87 007	SOLUTIONS MEDICALES	PROVIDOM		2 RUE THOMAS EDISON	87200 ST JUNIEN	Haute-Vienne	0	х о	0	0 0	0 0	o	C	0	0 0	0 0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	3 6
87 008	VITALEA MEDICAL		0555101040	252 AV DU GENERAL LECLERC	87000 LIMOGES	Haute-Vienne	0	х о	0	0 0	ОХ		C)		0		х о	0 0	0	о х	0 0	0	5