

# BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

## SERVICE RÉGIONAL LANGUEDOC-ROUSSILLON



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

### Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

### Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, [www.aef.cci.fr](http://www.aef.cci.fr)) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

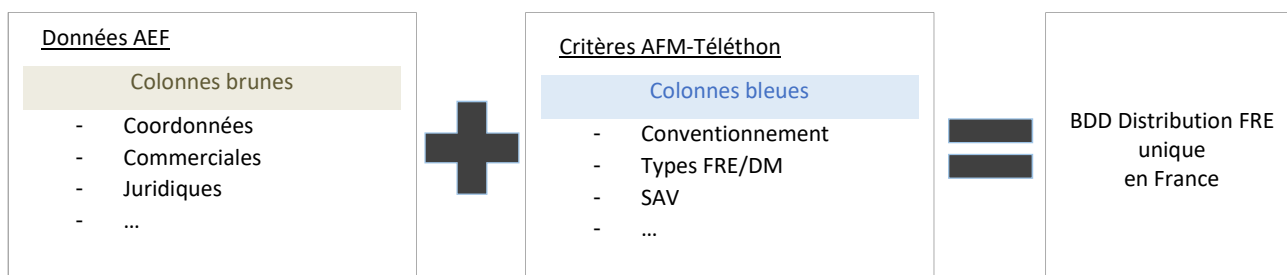


### Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



### Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à [idees.poleinnovation@afm-telethon.fr](mailto:idees.poleinnovation@afm-telethon.fr).

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

### La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

### La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

| Coordonnées magasins |                            |                 |            |                           |       |       |             | L.   | II. |     |     |     |        | III.           |      |          | IV.      |          | V.             |         |          |                |                         |                  |                    |            |              |                   |                  |           |               |         |                             |  |  |
|----------------------|----------------------------|-----------------|------------|---------------------------|-------|-------|-------------|--|-----|-----|-----|-----|--------|----------------|------|----------|----------|----------|----------------|---------|----------|----------------|-------------------------|------------------|--------------------|------------|--------------|-------------------|------------------|-----------|---------------|---------|-----------------------------|--|--|
| N° mag               | Nom de l'entreprise        | Enseigne réseau | Téléphone  | Voie                      | CP    | Ville | Département | En activité Accessible Conventiomné Réseau | FRE | FRE | FRE | FRE | Balder | Dupont Medical | Elac | Invacare | Ottobock | Pernobil | Pride Mobility | Quickie | Vemreien | Autres marques | Assistance respiratoire | Lits médicalisés | Soulevés personnes | Pelites AT | Consommables | Réglages fauteuil | Contrat de vente | Dépannage | Prêt fauteuil | Atelier | Prestations Supplémentaires |  |  |
| 79 001               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL |                 | 0549766095 | 21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL | 79000 | NIORT | Deux-Sèvres | o  | x   | o   | o   | o   |        |                |      |          |          |          |                |         |          |                |                         |                  |                    |            |              |                   |                  |           |               |         |                             |  |  |

Critères  
 O : « oui », critère affirmatif  
 X : « non », critère négatif  
 Vide : aucune donnée

- IV. SAV
- V.
- Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :
1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
  2. Dépannage 7/7 24/24
  3. Intervient à domicile : essai, SAV
  4. Livraison des consommables à domicile
  5. Fauteuil de courtoisie est manuel
  6. Fauteuil de courtoisie est électrique
  7. FRE toutes marques vendues à la demande
  8. Autres remarques

| Coordonnées magasins |                                  |                            |            |                               |       |                        |             | I.  | II.    |         |     |      |      | III.   | IV.   | V.                                    |                                       |                                |
|----------------------|----------------------------------|----------------------------|------------|-------------------------------|-------|------------------------|-------------|---|--------|---------|-----|------|------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| N° mag               | Nom de l'entreprise              | Enseigne réseau            | Téléphone  | Voie                          | CP    | Ville                  | Département | En activité<br>Accessible<br>Conventionné | Réseau | FRM     | FRE | FREV | FREM | Balder<br>Dupont Medical<br>Etac<br>Invacare<br>Ottobock<br>Permobil<br>Pride Mobility<br>Quickie<br>Vermeiren<br>Autres marques | Assistance respiratoire<br>Lits médicalisés<br>Soulèves personnes<br>Petites AT<br>Consommables | Réglages fauteuil<br>Contrat de vente | Dépannage<br>Prêt fauteuil<br>Atelier | Prestations<br>Supplémentaires |
| 11 001               | AUDE VALLEE MEDICAL              |                            | 0468200632 | ZA PLAGES SUD                 | 11500 | QUILLAN                | Aude        | o o o x                                   |        | o o o o |     |      |      | o o  | o o o o o o   | o x                                   | o x o                                 | 3 4 5                          |
| 11 002               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL       | BASTIDE                    | 0468712159 | BOULEVARD DENIS PAPIN         | 11000 | CARCASSONNE            | Aude        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      |  | x o o o o o   |                                       | o o o                                 | 3 4 6                          |
| 11 003               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL       | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0468903969 | 35 AVENUE PIERRE SEMARD       | 11100 | NARBONNE               | Aude        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o o o o o o o o  | o o o o o o   |                                       | o o o                                 | 3 4 6                          |
| 11 004               | CABIE MEDICAL                    | LA VITRINE MEDICALE        | 0468743170 | 57 ROUTE DES PYRENEES         | 11190 | COUIZA                 | Aude        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o o o o o o o o  | o o o o o o   |                                       | o o o                                 | 3 4 5                          |
| 11 005               | CITE MEDICAL                     |                            | 0468103980 | 97 AVENUE GENERAL LECLERC     | 11000 | CARCASSONNE            | Aude        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o o o o o  | o o o o o o   | o x                                   | o x o                                 | 3 4 5                          |
| 11 006               | DEVOS FREDERIC                   | CAP VITAL SANTE            | 0468314403 | 1 R PAUL BERT                 | 11300 | LIMOUX                 | Aude        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o o o o o o o o  | o o o o o o   |                                       | o o o                                 | 3 4 6                          |
| 11 007               | D'MEDICA                         | D MEDICA                   | 0468413533 | R ANTOINE BECQUEREL           | 11100 | NARBONNE               | Aude        | o x o o                                   |        | o o o o |     |      |      |  | x o o o x   | x x                                   | o o o                                 |                                |
| 11 008               | HADOM SANTE                      | CAP VITAL SANTE            | 0468261634 | AVENUE GEORGES GUILLE         | 11000 | CARCASSONNE            | Aude        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o o o o o o o o  | x o o o o o   |                                       | o o o                                 | 4                              |
| 11 009               | MEDICAL LADOUCE                  |                            | 0468310807 | RUE JEAN MERMOZ               | 11300 | LIMOUX                 | Aude        | o o o                                     |        | o o o o |     |      |      | o o o o o  | o o o o o o   |                                       | o o o                                 |                                |
| 11 010               | MIDI MEDICAL                     | MIDI MEDICAL               | 0468740200 | 87 ROUTE DES PYRENEES         | 11190 | COUIZA                 | Aude        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 11 011               | WICKY CLAUDE                     | LA VITRINE MEDICALE        | 0468423325 | 1 BOULEVARD DOCTEUR LACROIX   | 11100 | NARBONNE               | Aude        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 30 001               | A L ESPACE SANTE DE LA VAUNAGE   |                            | 0466814632 | 0011 CHE D AZORD              | 30980 | ST DIONIZY             | Gard        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 30 002               | ABALON MEDICAL                   | CAP VITAL SANTE            |            | ZAC Les Sablas                | 30700 | MONTAREN               | Gard        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o o  | o o o o o o   | o x                                   | o o o                                 | 3 4 6                          |
| 30 003               | AERODOM                          | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0466386808 | 0012 AV DE LA DAME            | 30132 | CAISSARGUES            | Gard        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 30 004               | AIGUES MORTES MEDICAL SANTE SARL |                            | 0466538309 | 0022 AV FREDERIC MISTRAL      | 30220 | AIGUES MORTES          | Gard        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 30 005               | AMEDIS                           | REHA TEAM                  | 0466714570 | 0037 B RUE DE L'EGALITE       | 30240 | LE GRAU DU ROI         | Gard        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 30 006               | AU CONFORT MEDICAL               | REHA TEAM                  | 0466335468 | 0100 AV GL DE GAULLE          | 30130 | PONT ST ESPRIT         | Gard        | o x o                                     |        | o o o   |     |      |      | o o o  | o o o o o o   | o                                     | o o                                   | 3 4 6                          |
| 30 007               | AVIGENNE MATERIEL MEDICAL        | CAP VITAL SANTE            | 0466761810 | 0001 AV DE LATTRE DE TASSIGNY | 30000 | NIMES                  | Gard        |   |        |         |     |      |      |  |   |                                       |                                       |                                |
| 30 008               | AZUR CHARTREUSE MEDICAL          | CAP VITAL SANTE            | 0490259862 | 0009 RUE DES ALIZES           | 30133 | LES ANGLES             | Gard        | o x o                                     |        | o o o   |     |      |      | o o  | o o o o o o   | o o                                   | o o                                   | 4 6                            |
| 30 009               | BAGNOLS MEDICAL                  |                            | 0466827873 | 0014 AV KENNEDY               | 30130 | PONT ST ESPRIT         | Gard        | o x o                                     |        | o o o   |     |      |      | o  | x o o o o o   |                                       | o o o                                 | 3 6 8                          |
| 30 010               | BAGNOLS MEDICAL                  | LA VITRINE MEDICALE        | 0466390936 | 0731 RTE D AVIGNON            | 30200 | BAGNOLS SUR CEZE       | Gard        | o x o                                     |        | o o o   |     |      |      | o o o  | x o o o o o   | o o                                   | o o o                                 | 3 4 6                          |
| 30 011               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL       |                            | 0466386808 | 0002 AV DE LA DAME            | 30132 | CAISSARGUES            | Gard        | o x o                                     |        | o o o   |     |      |      | o  | o o o o o o   |                                       | o o o                                 | 3 4 5                          |
| 30 012               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL       | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0466386808 | 0003 AV FONTANISSE            | 30660 | GALLARGUES LE MONTUEUX | Gard        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o  | o o o o o o   | o o                                   | o o o                                 | 3 4 6                          |
| 30 013               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL       |                            | 0466386808 | 0008 AV PIOT                  | 30660 | GALLARGUES LE MONTUEUX | Gard        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o  | o o o o o o   | o o                                   | o o o                                 |                                |
| 30 014               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL       | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0466292500 | 0877 ANC RTE DE GENERAC       | 30900 | NIMES                  | Gard        | o o o o                                   |        | o o o o |     |      |      | o  | o o o o   | o o                                   | o o o                                 | 3 4 6                          |





| Coordonnées magasins |                                    |                            |            |   |       |                              |                     | I.  | II.                        |  |   |                                       |                                       | III.                           | IV. | V. |
|----------------------|------------------------------------|----------------------------|------------|---|-------|------------------------------|---------------------|---|----------------------------|--|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|-----|----|
| N° mag               | Nom de l'entreprise                | Enseigne réseau            | Téléphone  | Voie                                      | CP    | Ville                        | Département         | En activité<br>Accessible<br>Conventionné<br>Réseau | FRM<br>FRE<br>FREV<br>FREM | Balder<br>Dupont Medical<br>Etac<br>Invacare<br>Ottobock<br>Permobil<br>Pride Mobility<br>Quickie<br>Vermeiren<br>Autres marques | Assistance respiratoire<br>Lits médicalisés<br>Soulèves personnes<br>Petites AT<br>Consommables | Réglages fauteuil<br>Contrat de vente | Dépannage<br>Prêt fauteuil<br>Atelier | Préstations<br>Supplémentaires |     |    |
| 34 036               | HOPITAL 2000                       |                            | 0467984040 | place du Marché des Trois six             | 34120 | PEZENAS                      | Hérault             |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 34 037               | J'M Santé                          |                            | 0467013578 | Rue de la Margeride<br>Résidence Médical  | 34760 | BOUJAN-SUR-LIBRON            | Hérault             |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 34 038               | LITTORAL MEDICAL                   |                            | 0467505343 | 9 RUE DES PLATANES                        | 34750 | VILLENEUVE LES MAGUELONE     | Hérault             | o o o x   | o o o o                    | o o o  | o o o o o   | o o o o                               | o o o o                               |                                |     |    |
| 34 039               | LOCAPHARM                          | ALCURA FRANCE              | 0467396380 | ZAE la Montagnette 10 Av.<br>des Colombes | 34420 | VILLENEUVE LES BEZIERS       | Hérault             | o x o o   | o o o x                    | o o o o  | o o o o o   | o o o o                               | o x o o                               |                                |     |    |
| 34 040               | PROMAD                             | LA VITRINE MEDICALE        | 0467431990 | 4 rue Anatole France                      | 34110 | FRONTIGNAN                   | Hérault             |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 34 041               | SANTE CONFORT                      | ENERGIE MEDICAL            | 0486676618 | 21 rue Jules Vallès                       | 34200 | SETE                         | Hérault             |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 34 042               | SDEP MEDICA                        | LA VITRINE MEDICALE        | 0467952743 | 17 avenue Maréchal Joffre                 | 34240 | LAMALOU LES BAINS            | Hérault             |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 48 001               | CAP MEDICAL                        |                            | 0475082238 | PL DES HALLES                             | 48300 | LANGOGNE                     | Lozère              | o o o x   | o o o o                    |  | o   | x o o o o                             | o o o o                               | o o o o 3 4 6                  |     |    |
| 48 002               | LA MERIDIENNE MEDICALE             | PROVIDOM                   | 0466450195 | 23 AV PIERRE PIGNIDE                      | 48200 | SAINT-CHÉLY-D'APCHER         | Lozère              | o o o o   | o o o o                    |  | o   | o o o o o                             | o o o o                               | o o o o 3 4 6                  |     |    |
| 48 003               | MEDIKA LOZERE                      |                            | 0466321624 | RUE DE L'OCTROI                           | 48000 | MENDE                        | Lozère              | o o o x   | o o o o                    |  | o   | x o o o o                             | o o o o                               | o o o o 3 4 5                  |     |    |
| 66 001               | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL SA      | BASTIDE LE CONFORT MEDICAL | 0468500200 | RUE ARISTIDE BERGES                       | 66330 | CABESTANY                    | Pyrénées-Orientales | o x o o   | o o o o                    | o o  | o   | o o o o o                             | o o o o                               |                                |     |    |
| 66 002               | EURL REHA TEAM PERPIGNAN           | REHA TEAM                  | 0468851995 | 221 AVENUE DE PRADES                      | 66000 | PERPIGNAN                    | Pyrénées-Orientales | o x o o   | o o o o                    | o o o o o o o  |   | x o o o o                             | o o o o                               | o o o o 3                      |     |    |
| 66 003               | FRANCE MEDICAL DISTRIBUTION DISMED | ENERGIE MEDICAL            |            | 2609 ROUTE DE PRADES                      | 66000 | PERPIGNAN                    | Pyrénées-Orientales |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 66 004               | LA SANTE A DOMICILE                | CAP VITAL SANTE            | 0468565101 | 8 rue Benoit Fourneyron                   | 66000 | PERPIGNAN                    | Pyrénées-Orientales | o x o o   | o o o o                    |  | o o o o o o   | x o o o o                             | o o o o                               | o o o o 3                      |     |    |
| 66 005               | MATERIEL MEDICAL CONCEPT           |                            | 0468517889 | 91 AVENUE DU HAUT VERNET                  | 66430 | BOMPAS                       | Pyrénées-Orientales | o x o x   | o o o                      | o  | o   | x o o o o                             | o x o x                               | o o o o 3                      |     |    |
| 66 006               | MATERIEL MEDICAL CONCEPT           |                            |            | 1 RUE DU DOCTEUR JEAN PAYRI               | 66250 | SAINT-LAURENT-DE-LA-SALANQUE | Pyrénées-Orientales |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 66 007               | MATERIEL MEDICAL PASQUIER          |                            | 0468052197 | PLACE AYMERICH                            | 66500 | PRADES                       | Pyrénées-Orientales | o x o o   | o o o o                    |  | o o   | o                                     | o o o o o                             | o o o o 3 6                    |     |    |
| 66 008               | MEDIPRO CATALAN                    | DISTRI CLUB MEDICAL        |            | 46 ROUTE DE RIVESALTES                    | 66240 | SAINT-ESTEVE                 | Pyrénées-Orientales |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 66 009               | MEDIPRO INGENIERIE ET COORDINATI   |                            |            | 24 CHEMIN DU SALAOU                       | 66300 | THUIR                        | Pyrénées-Orientales |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 66 010               | ROUSSILLON MEDICAL SERVICE         |                            | 0468525599 | 2 RUE DES MICOCOULIERS                    | 66000 | PERPIGNAN                    | Pyrénées-Orientales | o x o o   | o o o o                    |  | o   | o                                     | x o o o o                             | o o o o 8                      |     |    |
| 66 011               | SALANQUE MEDICAL                   | PROVIDOM                   |            | 3 BOULEVARD NICOLAS CANAL                 | 66250 | SAINT-LAURENT-DE-LA-SALANQUE | Pyrénées-Orientales |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 66 012               | SOCIETE NOUVELLE RODIN MEDICAL     |                            | 0468630331 | 47 AVENUE VICTOR DALBIEZ                  | 66000 | PERPIGNAN                    | Pyrénées-Orientales |   |                            |  |   |                                       |                                       |                                |     |    |
| 66 013               | SUD SANTE CABESTANY                |                            | 0468671944 | 10 rue Madeleine Brès                     | 66330 | CABESTANY                    | Pyrénées-Orientales | o x o x   | o o o o                    |  | o   | x x x x x                             | o o o o                               | o o o o 3                      |     |    |