

BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

SERVICE RÉGIONAL ILE DE FRANCE



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des PAnnes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, www.aef.cci.fr) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

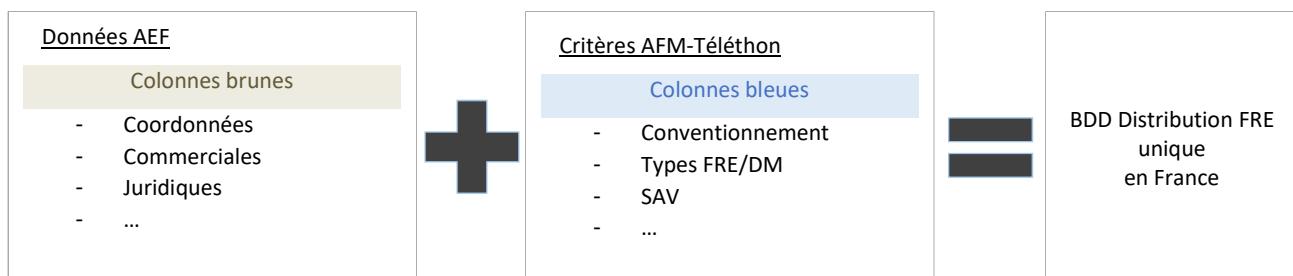


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à idees.poleinnovation@afm-telethon.fr.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture

Coordonnées magasins							I. Ce magasin : quelques informations	II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques	III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?	IV. SAV	V. Prestations Supplémentaires	
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Convenzionné Réseau	FRM FRE FREM Balder	Dupont Medical Etic Invacare Otobock Permobil Pride Mobility Quicke Vernieren	Autres marques Lits médicalisés Soutènes personnes Petites AT Consommables Contrat de vente Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations supplémentaires
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000 NIORT	Deux-Sèvres		o x o o o	o o o o o	o o	x o o o o o o o o o o o o o	
Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF							Critères					
O : « oui », critère affirmatif X : « non », critère négatif Vide : aucune donnée												
							Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :					
							1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière 2. Dépannage 7/7 24/24 3. Intervient à domicile : essai, SAV 4. Livraison des consommables à domicile 5. Fauteuil de courtoisie est manuel 6. Fauteuil de courtoisie est électrique 7. FRE toutes marques vendues à la demande 8. Autres remarques					

N° mag	Coordonnées magasins						En activité Accessible Conventionné Réseau	I. FRM FRE FREM	II. Baider Dupont Medical Elac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	III. Assistance respiratoire Lits médicalisés Soutènes personnes Petites AT Consommables Régliages fauteuil Contrat de vente	IV. Dépannage Prêt fauteuil Atelier	V. Prestations Supplémentaires		
	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville								
77 008	MONTEREAU MEDICAL		0164703666	90 RUE JEAN JAURES	77130	MONTEREAU FAULT YONNE	Seine-et-Marne							
77 009	FONTAINEBLEAU MEDICAL	AMBULANCES DERIEUX	0164230194	6 RUE DE L ILE	77430	CHAMPAGNE SUR SEINE	Seine-et-Marne							
77 010	ORTHOPEDIE MATERIEL MEDIC NANGIS	Medicalliance	0164609955	26 RUE DU GENERAL LECLERC	77370	NANGIS	Seine-et-Marne	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o o	x o o o o o o o o o o	o x o		
77 011	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0160060972	2 RUE DES METIERS	77200	TORCY	Seine-et-Marne							
77 012	DMEDICA	D MEDICA	0160342770	73 AVENUE DES BERCHERES	77340	PONTAULT COMBAULT	Seine-et-Marne	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
77 013	CHELLES MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0160208639	1 AVENUE FRANCOIS TRINQUAND	77500	CHELLES	Seine-et-Marne	o x o o	o o o o	o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	3 4 6
77 014	ORTHOPEDIE ET MATERIEL TOURNAN	Medicalliance	0164070717	22 RUE DE PROVINS	77220	TOURNAN EN BRIE	Seine-et-Marne	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o	
77 015	PRESTIGE MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0164214629	40 RUE DE L ORMETEAU	77500	CHELLES	Seine-et-Marne	o x o o	o o	o	x o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	6
77 016	BOURS AND CO		0164357072	17 RUE RAYMOND POINCARÉ	77660	SAINT JEAN LES DEUX JUMEAUX	Seine-et-Marne	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o	
77 017	BOURS AND CO		0164750192	25 RUE BEAUREPAIRE	77120	COULOMMIERS	Seine-et-Marne	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o	
77 018	LA MEDICALE DES CHAMPS PROVIDOM		0164620202	30 RUE DE PARIS	77420	CHAMPS SUR MARNE	Seine-et-Marne	o x o o	x o o o		o o o o o x x x x x x	x x x x	3 4	
77 019	SENART MEDICAL SERVICES		0174828000	7 PLACE PRASLIN	77000	MELUN	Seine-et-Marne	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o o o	x o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
77 020	OMOIS MEDICAL SERVICES	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		34 AVENUE PRESIDENT ROOSEVELT	77100	MEAUX	Seine-et-Marne							
77 021	AVON MEDICAL SERVICE	PROVIDOM	0160963694	27 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	77210	AVON	Seine-et-Marne	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
77 022	LOCAPHARM	PROVIDOM	0160963694	27 AVENUE DU GENERAL DE GAULLE	77210	AVON	Seine-et-Marne	o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	x o o o o o o o o o o	o o o o		
77 023	3S MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0164820265	14 RUE DE L ORGEVAL	77120	COULOMMIERS	Seine-et-Marne	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
77 024	Matériel Médical Boulard	CAP VITAL SANTE	0160070909	14 Rue Jacques Lepaire	77400	Lagny Sur Marne	Seine-et-Marne	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
78 001	AB2M SARL			ROUTE NATIONALE NO 10	78190	TRAPPES	Yvelines	o o o	o o o o	o o	x o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	
78 002	ACTIF MEDICAL		0130984225	2 RUE CHARLES DE GAULLE	78840	FRENEUSE	Yvelines	o x o x	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	3 4 6	
78 003	AUTONOMIE ET CONFORT	PROVIDOM	0139167650	48 B RUE DE FONTENELLE	78160	MARLY LE ROI	Yvelines	o o o x	o o o o	o	x o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	
78 004	CAPA MEDICAL	CAPA MEDICAL		61 AVENUE DU MAL FOCH	78400	CHATOU	Yvelines							
78 005	Confort Medical France		0130740110	00008 Avenue de la Maladrerie,	78300	Poissy	Yvelines	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	3 7	
78 006	ESPACE MEDICAL CHATOU	DISTRI CLUB MEDICAL	0130535299	53 RUE AUGUSTE RENOIR	78400	CHATOU	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
78 007	EUROPE MEDICAL SERVICE		0130869696	40 BOULEVARD HENRI BARBUSSE	78800	HOUILLES	Yvelines	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o o	x o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		
78 008	HORUS MEDICAL		0130906660	3 PLACE DU VIEUX PRESSOIR	78124	MAREIL SUR MAULDRE	Yvelines	o o o	o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o	o o o o o o o o o o		

N° mag	Coordonnées magasins						I.	II.	III.	IV.	V.																							
	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité	Accessible	Conventionné	Réseau	FRM	FRE	FREM	Baider	Dupont Medical	Eiac	Invacare	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Peutes AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier
78 009	ILE DE FRANCE MEDICAL 78	Reha Team	0134799595	14 PLACE DE L ETAPE	78200	MANTES LA JOLIE	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	7			
78 010	LE PARTENAIRE MEDICAL		0139633569	5 RUE DE VERSAILLES	78150	LE CHESNAY	Yvelines	o o o x	o o o o		o o o o							o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o		
78 011	MAT MEDIC			19 RUE DU PONT COLBERT	78000	VERSAILLES	Yvelines	o o o x	o o o o		o o o o							x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o		
78 012	MEDI MAT SERVICES		0130936521	45 AVENUE LUCIE DESNOS	78440	GARGENVILLE	Yvelines	o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o				
78 013	Médiconfort	CAP VITAL SANTE	0139716767	18 Rue De La Grosse Pierre	78540	Vernouillet	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o				
78 014	MEDITEC	CAP VITAL SANTE	0139688005	96 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	78500	SARTROUVILLE	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o			
78 015	MEULAN MEDICAL CONSEIL			4 RUE LANGEVIN	78130	LES MUREAUX	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o					
78 016	MEULAN MEDICAL CONSEIL	La Vitrine Medicale	0134511259	46 RUE DE PARIS	78100	ST GERMAIN EN LAYE	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o				
78 017	RAMBOUILLET MATERIEL MEDICAL	REHA TEAM	0130410101	11, Rue Pierre Métaire Le Bel Air	78120	RAMBOUILLET	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	1			
78 018	SAINT GERMAIN EN LAYE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0130780000	10 AVENUE DU GENERAL LECLERC	78230	LE PECQ	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o				
78 019	VERSAILLES MEDICAL SERVICES	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		73 B RUE DU MAL FOCH	78000	VERSAILLES	Yvelines	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o					
91 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0160914030	13 AV DES COURTES EPLUCHES	91100	VILLABE	Essonne																											
91 002	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		76 AV JEAN JAURES	91560	CROSNE	Essonne																											
91 003	CENTRE D'ORTHOPEDIE CHARTRAIN	Paramat	0160890134	38 BD DE FONTAINBLEAU	91100	CORBEIL ESSONNES	Essonne	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o						
91 004	ATOUT PLUS SANTE		0169840568	8 RUE PAUL VAILLANT COUTURIER	91200	ATHIS MONS	Essonne																											
91 005	EQUILIBRE		0169442000	183 BD ARISTIDE BRIAND	91600	SAVIGNY SUR ORGE	Essonne																											
91 006	CS MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0169808472	11 AV DU HOGGAR	91940	LES ULIS	Essonne																											
91 007	OBJECTIF DOMICILE	CAP VITAL SANTE	0160802986	3 RUE MOLIERE	91520	EGLY	Essonne																											
91 008	MEDIVIE		0164940910	144 RUE SAINT JACQUES	91150	ETAMPES	Essonne	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	3 6				
91 009	MEDIVIE		0164577273	47 BD HENRI DUNANT	91100	CORBEIL ESSONNES	Essonne	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o					
91 010	SGDB EQUILIBRE		0169257474	1 RTE DE CORBEIL	91700	STE GENEVIEVE DES BOIS	Essonne																											
91 011	EQUILIBRE			183 BOULEVARD ARISTIDE BRIAND	91600	SAVIGNY SUR ORGE	Essonne																											
91 012	ENTR FOURNITURES ASSISTANCE MED	PROVIDOM	0609903715	37 B RUE DE LA MAIRIE	91140	VILLEJUST	Essonne																											
92 001	BEIN ETRE ASSISTANCE	Paramat	0146603534	121 AVENUE DE LA DIVISION LECLERC	92290	CHATENAY MALABRY	Hauts-de-Seine	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	x x x	x x x	x x x						
92 002	BR ORTHOPEDIE			44 RUE MADELEINE MICHELIS	92200	NEUILLY SUR SEINE	Hauts-de-Seine	o x o x	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o	x o o o o	x o o o o	o o o o o	o o o o o	o o o o o					

N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Coordonnées magasins				I.	II.	III.	IV.	V.
			Téléphone	Voie	CP	Ville					
94 012	APOTEKA MEDICAL			41 B RUE D YERRES	94440 VILLECRESNES	Val-de-Marne	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o o	x o o o o	o o o o 4
95 001	L ATTITUDE SANTE		0134093715	12 RUE EUGENE LAIR	95270 VIARMES	Val-d'Oise	o o x x	o o o o	o o o	o o o o o	x x x x
95 002	ESPACE MEDICAL 93		0143028281	24 AVENUE VAUBAN	93190 LIVRY GARGAN	Val-d'Oise	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o	o o o o o	o o o
95 003	EUROPE MEDICAL SERVICE E M S			37 T RUE ANTONIN G BELIN	95100 ARGENTEUIL	Val-d'Oise					
95 004	EUROPE MEDICAL SERVICE CREE		0176360786	25 RUE ANTOINE BALARD	95310 ST OUEN L AUMONE	Val-d'Oise	o o o x	o o o o	o o o o o o o o o	o o o o	x x x o
95 005	ADEQUAT	SANNOIS MATERIEL MEDICAL		3 BOULEVARD GABRIEL PERI	95110 SANNOIS	Val-d'Oise					
95 006	ADEQUAT		0134106969	52 BOULEVARD GAMBETTA	95110 SANNOIS	Val-d'Oise	o o x x	o o	o o o o o o o o o o	x o o o o	o x o o o
95 007	D.R. MEDICAL		0134690211	12 GRAND RUE GDE RUE	95290 L ISLE ADAM	Val-d'Oise					
95 008	AIDE A L AUTONOMIE		0139827106	25 ROUTE DE PONTOISE	95100 ARGENTEUIL	Val-d'Oise	o o o o	o o o o	o o o	x o o o o	o o o o o