

BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

SERVICE RÉGIONAL HAUTS DE FRANCE



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, www.aef.cci.fr) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

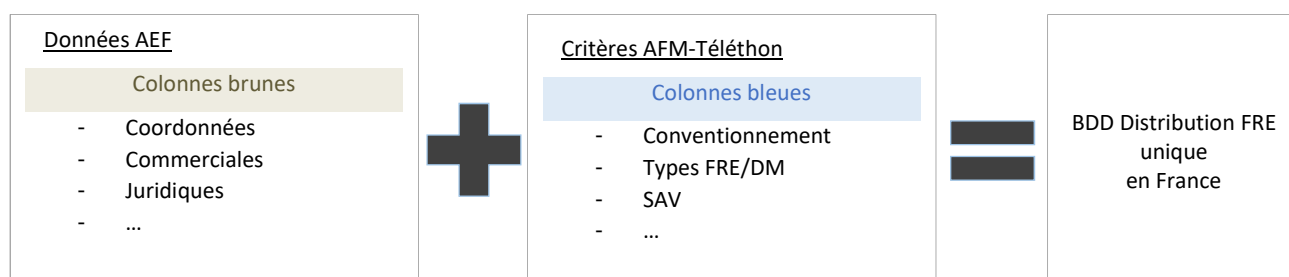


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à idees.poleinnovation@afm-telethon.fr.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations
II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques
III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.																				
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité	Accessibilité Conventionné	REseau	FRE	FRE	FRE	FRE	Balder	Dupont Medical	Eiac	Invacare	Ottobock	Pemobil	Pride Mobility	Quickie	Vermorel	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Pellets AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires		
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000 NIORT		Deux-Sèvres	0	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o				x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			

Critères

- O : « oui », critère affirmatif
- X : « non », critère négatif
- Vide : aucune donnée

IV. SAV

V. Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :

1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
2. Dépannage 7/7 24/24
3. Intervient à domicile : essai, SAV
4. Livraison des consommables à domicile
5. Fauteuil de courtoisie est manuel
6. Fauteuil de courtoisie est électrique
7. FRE toutes marques vendues à la demande
8. Autres remarques

Coordonnées magasins								I.	II.					III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM FRE FREV FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèvements personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires		
59 011	AULNOYE MATERIEL MEDICAL	AULNOYE MATERIEL MEDICAL		13 RUE JEAN JAURES	59620	AULNOYE AYMERIES	Nord									
59 012	AUTONOMIE	CREE	0320856979	RUE LAVOISIER	59112	ANNOEULLIN	Nord	o o	o o o			x o o o o	o o	3 4 6		
59 013	AVESNES MEDICAL	PROVIDOM	0327816119	42 RUE CAMELINAT	59129	AVESNES LES AUBERT	Nord									
59 014	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0327986750	PARC DU LUC	59187	DECHY	Nord	o x o	o o o o			o o o o o	o o	3 4 6		
59 015	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL			4 RUE BONVARLET	59640	DUNKERQUE	Nord									
59 016	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL			690 AVENUE DE ROSENDAEL J COLLACHE	59240	DUNKERQUE	Nord									
59 017	C.S.D	CAP VITAL SANTE		12 RUE SADI CARNOT	59290	WASQUEHAL	Nord									
59 018	CAMBRESIS MATERIEL MEDICAL		0969801404	9 ROUTE NATIONALE	59540	INCHY	Nord									
59 019	CONFORT MEDICAL	PROVIDOM	0983521602	18 ET 20 AVENUE JEAN MABUSE	59600	MAUBEUGE	Nord	o x o	o o o o			x o o o o	o o	3 4 6		
59 020	CONFORT MEDICAL	CONFORT MEDICAL		15 RUE VICTOR HUGO	59440	AVESNES SUR HELPE	Nord									
59 021	CONFORT MEDICAL STEENKISTE		0320420386	43 RUE EMILE ZOLA	59260	LEZENNES	Nord	o x o x	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o	3		
59 022	ETS CELLIER PIERRE	CREE	0327814175	60 AVENUE DE VALENCIENNES	59400	CAMBRAI	Nord	o x o	o o o			x o o o o	o o	3 6		
59 023	ETS CELLIER PIERRE		0630483233	20 PLACE VAUBAN	59600	MAUBEUGE	Nord									
59 024	EUROMED	PROVIDOM	0327643499	34 RUE JEAN JAURES	59620	AULNOYE AYMERIES	Nord									
59 025	Facon Médical		0327309715	Rue des Frères Lumière,	59300	Aulnoy-Lez-Valencie	Nord	o x o	o o o o			x o o o o	o o	4 6		
59 026	FLANDRE MEDICAL		0320329737	1 PLACE SAINT PIAT	59113	SECLIN	Nord	o x o	o o o o			x o o o o	o o	3 4 6		
59 027	GIPHARMAD LILLE		0320181191	8 RUE DES MARLIERES	59710	AVELIN	Nord	o o	o o o			x o o o o	o o	4 6		
59 028	HANDIMAT	LA VITRINE MEDICALE	0327979292	RUE DES GALERIES	59286	ROOST WARENDIN	Nord	o x o o	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o	3		
59 029	HANDIMED	PROVIDOM	0328425284	38 RUE DE LILLE	59270	BAILLEUL	Nord	o x o o	o o o o	o o o o		x o o o o	o o			
59 030	JAC MATERIEL MEDICAL		0327951511	18 RUE PASTEUR	59490	SOMAIN	Nord	o o o x	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o	3		
59 031	LA BOUTIQUE DU MATERIEL MEDICAL		0320961809	27 ROUTE DE DOUAI	59810	LESQUIN	Nord	o x o x	o o o o	o o o o		x o o o o	o o	3		
59 032	LM MEDICAL			42 RUE JOSEPH MOREL	59167	LALLAING	Nord									
59 033	LV MEDICAL		0327081908	12 RUE D ANCHIN	59146	PECQUENCOURT	Nord	o x o o	o o o o	o o o o		x o o o o	o o	3		
59 034	MAT MEDICAL SAS	CAP VITAL SANTE	0327981014	4 PLACE JEAN JAURES	59580	ANICHE	Nord	o x o o	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o	3 6		
59 035	MATERIEL MEDICAL BECART		0328221509	24 PLACE DU GENERAL DE GAULLE	59630	BOURBOURG	Nord	o x o x	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o	3		

Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM FRE FREV FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèves personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires			
59 036	MEDAVI NORD	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0327080271	ROUTE DE PARIS	59400	CAMBRAI	Nord										
59 037	MEDICAL PEVELE	CAP VITAL SANTE	0320716873	1 PLACE GENERAL DE GAULLE	59310	ORCHIES	Nord	o x o o	o o o o		o o o o	x o o o o	o o o o o				
59 038	MEDICAL SERVICES PLUS		0328601566	62 B FAUBOURG DE CASSEL	59380	SOCX	Nord	o x o x	o o o o		o o	x o o o o	o o o o o	3 6			
59 039	MEDICAL STORE	PROVIDOM	0328616377	33-35 RUE CLEMENCEAU	59140	DUNKERQUE	Nord	o x o o	o o o o		o o	x o o o o	o o o o o	3			
59 040	MON AIDE MEDICALE		0327492026	11 N RTE NATIONALE	59530	LOUVIGNIES QUESNOY	Nord	o x o x	o o o o	o o o		x o o o o	o o o o o	3 6			
59 041	MON AIDE MEDICALE			111 BOULEVARD PAUL VAILLANT COUTURIER	59580	ANICHE	Nord										
59 042	MVD (MIEUX VIVRE A DOMICILE)	PROVIDOM	0320903030	447 RUE DES BOURRELIERS	59320	HALLENES LEZ HAUBOURDIN	Nord	o x o o	o o o o		o o o	x o o o o	o o o o o	3 6			
59 043	NORD MED	LA VITRINE MEDICALE	0320651687	155 RUE DE ROTTERDAM	59200	TOURCOING	Nord	o x o o	o o o o	o o o o		x o o o o	o o o o o	3 6			
59 044	NORD MED	LA VITRINE MEDICALE		195 RUE DU GENERAL DE GAULLE	59110	LA MADELEINE	Nord										
59 045	ORTHO SERV	ORTHO SERV'		15 RUE DES DEPORTES	59280	ARMENTIERES	Nord										
59 046	PARAPHARM 59 & 62	PARAPHARM	0320573438	Le Caducée - 57 rue Salvador Allende	59120	LOOS	Nord	o o o o	o o o o	o o o o o o o		x o o o o	o o o o o	3			
59 047	POLE SANTE SERVICES	POLE SANTE SERVICES	0327228201	12 RUE DE L EGALITE	59600	MAUBEUGE	Nord										
59 048	POLE SANTE SERVICES	POLE SANTE SERVICES	0327606666	5 RUE DE L INTENDANCE	59600	MAUBEUGE	Nord	o o o o	o o o o		o o	x o o o o	o o o o o	3 4 6			
59 049	SAINT OMER CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0374116229	2 B BOULEVARD ABBE LEMIRE	59190	HAZEBROUCK	Nord	o x o o	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o o o o	3 6			
59 050	SELECTION EUROPEENNE DE PRODUITS DE SA	CREE	0327215900	65 AVENUE VILLARS	59308	VALENCIENNES	Nord	o x o x	o o o o		o o	x o o o o	o o o o o	6			
59 051	SOFAMED		0320512974	17 RUE DU BUISSON	59000	LILLE	Nord	o x o	o o o o	o o o o o o		x o o o o	o o o o o				
59 052	SOS 24 MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0327371234	505 AVENUE DE PARIS	59400	CAMBRAI	Nord										
59 053	SVL MATERIEL MEDICAL		0634100668	124 RUE DE L EPIDEME	59200	TOURCOING	Nord										
59 054	TJM MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		99 RUE DE L HERRENGRIE	59700	MARCO EN BAROEUL	Nord										
59 055	TJM MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		955 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	59700	MARCO EN BAROEUL	Nord										
59 056	VANDAMME - LEICHT	CAP VITAL SANTE	0328625038	377 BOULEVARD DE LA REP.F MITTERAND	59240	DUNKERQUE	Nord										
59 057	WAZIERS MATERIEL MEDICAL		0327955218	69 RUE PASTEUR	59119	WAZIERS	Nord										
60 001	AIDE MEDICALE AMBLAINVILLE		0344227531	6 PL DU 8 MAI 1945	60110	AMBLAINVILLE	Oise	o x o x	o o o o		o o o	x o o o o	o o o o o	3			
60 002	AIDE MEDICALE CONFORT		0344231818	9 RUE DU FONDS PERNANT	60200	COMPIEGNE	Oise	o x o x	o o o o	o o o		x o o o o	o o o o o	6			
60 003	BIOMAT				60290	NEUILLY SOUS CLERMONT	Oise										

Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.																				
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Dupont Medical	Etac	Invacare	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires				
62 008	D'MEDICA	D'MEDICA	0383556348	BOULEVARD DE L'EUROPE	62118	MONCHY LE PREUX	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x			
62 009	DOM MEDICAL SERVICES	CAP VITAL SANTE		110 RUE DU SMETZ	62120	CAMPAGNE LES WARDRECQUES	Pas-de-Calais																														
62 010	HANDIMAT	LA VITRINE MEDICALE	0321715635	16 RUE GAMBETTA	62000	ARRAS	Pas-de-Calais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 011	HANDIMAT	LA VITRINE MEDICALE	0321310909	101 GRANDE RUE	62200	BOULOGNE SUR MER	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6	
62 012	HANDIMAT	LA VITRINE MEDICALE		331 RUE ELIE GRUYELLE	62110	HENIN BEAUMONT	Pas-de-Calais																														
62 013	HAUTS DE FRANCE MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0321490202	45 ROUTE DE BETHUNE	62750	LOOS EN GOHELLE	Pas-de-Calais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	6
62 014	LA BOUTIQUE DU MATERIEL MEDICAL		0321492263	629 BOULEVARD SCHWEITZER	62110	HENIN BEAUMONT	Pas-de-Calais	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5		
62 015	LA BOUTIQUE DU MATERIEL MEDICAL		0391831733	101 RUE CYPRIEN QUINET	62820	LIBERCOURT	Pas-de-Calais	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0			
62 016	LA BOUTIQUE DU MATERIEL MEDICAL		0391831733	45 RUE EDOUARD PLACHEZ	62220	CARVIN	Pas-de-Calais	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0			
62 017	LAURENT DELMARE MEDICAL	PROVIDOM	0625277688	RUE DES PRES	62120	MAZINGHEM	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0			
62 018	MARGUET CHRISTOPHE		0321119399	617 RUE DE L ARGILIERE	62570	HELFAUT	Pas-de-Calais	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6		
62 019	MATERIEL MEDICAL DE MAMETZ		0321398816	84 GRANDE RUE	62120	MAMETZ	Pas-de-Calais	0	x	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 020	MEDICAL FOURNIER	DISTRI CLUB MEDICAL	0321460530	1 QUAI DU COMMERCE	62105	CALAIS	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x			
62 021	MEDICAL FOURNIER	DISTRICLUB MEDICAL	0321460530	PLACE DE CANTORBERY	62231	COQUELLES	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x			
62 022	MEDIC'ALL		0321136213	12 AVENUE VAN PELT	62300	LENS	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 023	MEDIC'ALL		0321136214	ZI LES BOTIAUX	62820	LIBERCOURT	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 024	MOPREDIC	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0321249556	109 AVENUE WINSTON CHURCHILL	62000	ARRAS	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 025	NB MEDICAL	CREE	0321849366	RUE ST JOSSE	62600	BERCK	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3			
62 026	OPALMED	PROVIDOM	0321099489	3 AVENUE DU HUIT MAI 1945	62600	BERCK	Pas-de-Calais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0				
62 027	PROGEO FRANCE		0321940194	ZONE ACTIVITE DE LA LAITERIE	62180	VERTON	Pas-de-Calais																														
62 028	SAINT OMER CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0321128880	RUE VAUBAN	62510	ARQUES	Pas-de-Calais	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 029	SODIMAT MEDICAL	Medicalliance	0321721212	6 RUE DES GRIVES	62300	LENS	Pas-de-Calais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 030	SOFAMED	Medicalliance	0321096420	60-62 RUE ROTHSCCHILD	62603	BERCK	Pas-de-Calais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
62 031	VIAMEDICAL		0321401515	ZONE INDUSTRIELLE LES BOTIAUX	62820	LIBERCOURT	Pas-de-Calais																														
80 001	A A Z MEDICAL	DISTRI CLUB MEDICAL	0322748367	36 CHEMIN CROISE DE BELLEVUE	80300	ALBERT	Somme	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	6	

