

# BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

## SERVICE RÉGIONAL COTE D'AZUR - CORSE



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

### Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

### Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, [www.aef.cci.fr](http://www.aef.cci.fr)) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

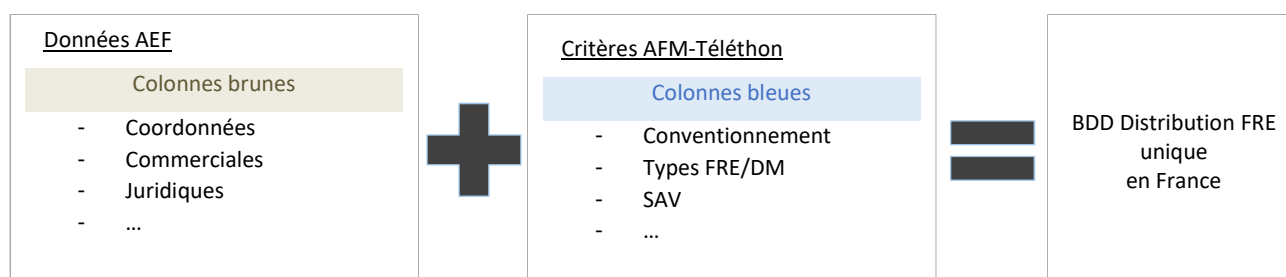


### Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



### Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à [idees.poleinnovation@afm-telethon.fr](mailto:idees.poleinnovation@afm-telethon.fr).

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

### La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

### La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

Coordonnées magasins								I.	II.					III.		IV.	V.																					
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité	Accessibilité	Conventionné	Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Dupont Medical	Elac	Inecare	Ottobock	Pemobil	Pride Mobility	Quickie	Vemtelien	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Relèves AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations	Supplémentaires	
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000	NIORT	Deux-Sèvres	o	x	o	o	o	o	o	o			o	o						x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	

Critères  
 O : « oui », critère affirmatif  
 X : « non », critère négatif  
 Vide : aucune donnée

- IV. SAV
- V.
- Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :
1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
  2. Dépannage 7/7 24/24
  3. Intervient à domicile : essai, SAV
  4. Livraison des consommables à domicile
  5. Fauteuil de courtoisie est manuel
  6. Fauteuil de courtoisie est électrique
  7. FRE toutes marques vendues à la demande
  8. Autres remarques



Coordonnées magasins								I.	II.						III.	IV.	V.											
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèves personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires											
06 026	SOCIETE BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0493389616	1134 AVENUE DU CAMPON	06110	LE CANNET	Alpes-Maritimes																					
06 027	SOCIETE C MEDICAL		0492978591	QUA GAMBE TORTE	06580	PEGOMAS	Alpes-Maritimes	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	x	x	1	3			
06 028	SOCIETE DUPUYTREN	LA VITRINE MEDICALE	0493809090	26 RUE LAMARTINE	06000	NICE	Alpes-Maritimes	o	o	o			o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o				
06 029	SOCIETE HANDIPRO	CREE	0493142424	47 AVENUE DE LA GAUDE	06800	CAGNES SUR MER	Alpes-Maritimes	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	8			
06 030	SOCIETE MARTENOT ET BOURGEAY	M 3 B MEDICAL	0493608645	10 ALLEE DES PARFUMS	06530	ST CEZAIRE SUR SIAGNE	Alpes-Maritimes	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o				
06 031	SOCIETE MATERIEL MEDICAL DU BOSQUET		0601360809	11 RUE JOSEPH FLORY	06150	CANNES LA BOCCA	Alpes-Maritimes	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	1			
06 032	SOCIETE MATERIEL MEDICAL MANDELIEU		0493495592	296 AVENUE JANVIER PASSERO	06210	MANDELIEU LA NAPOULE	Alpes-Maritimes	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o				
06 033	SOCIETE MEDICAL SERVICES	CAP VITAL SANTE	0493396922	62 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE	06400	CANNES	Alpes-Maritimes	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3			
06 034	SOCIETE MENTON SANTE	LA VITRINE MEDICALE	0493575710	4 RUE PIETA	06500	MENTON	Alpes-Maritimes	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	1			
06 035	SOCIETE MENTON SANTE			6 RUE GUYAU	06500	MENTON	Alpes-Maritimes																					
06 036	SOCIETE MOUANS MATERIEL MEDICAL	CAP VITAL SANTE	0493751497	ROUTE DE TIRAGON	06370	MOUANS SARTOUX	Alpes-Maritimes	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	1			
06 037	SOCIETE MUST MEDICAL		0493021236	8 PLACE ADOLPHE CONIL	06260	PUGET THENIERS	Alpes-Maritimes																					
06 038	SOCIETE MUST MEDICAL	CAGNES MEDICAL	0493021236	86 AVENUE DOC MAURICE DONAT	06800	CAGNES SUR MER	Alpes-Maritimes																					
06 039	SOCIETE WILSON MATERIEL MEDICAL		0493676234	30 BOULEVARD DU PRESIDENT WILSON	06600	ANTIBES	Alpes-Maritimes	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	1	3	
06 040	SPFPL DE MEDECINS ONCO AZUR		0492923737	PLACE DU VILLAGE	06250	MOUGINS	Alpes-Maritimes																					
2A 001	2A-2B MEDICAL		0495720434	LES 4 CHEMINS	20137	PORTO VECCHIO	Corse du Sud	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6
2A 002	CORSE SANTE SERVICE	LA VITRINE MEDICALE	0495100067	46 AVENUE NOEL FRANCHINI	20090	AJACCIO	Corse du Sud																					
2B 001	COMPTOIR MEDICAL BASTIAI	PROVIDOM	0495302418	RESIDENCE STE ANDREE	20600	BASTIA	Haute-Corse																					
2B 002	BALAGNE MEDICAL SERVICES		0495627598	CASA DI LUME	20214	CALENZANA	Haute-Corse	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	3	4	6	
2B 003	KALLIPHARMA			MEZZANE	20230	SANTA LUCIA DI MORIANI	Haute-Corse																					
2B 004	MATERIEL MEDICAL DE LA COSTA VER		0495380515	MORIANI PLAGES	20230	SAN NICOLAO	Haute-Corse																					
2B 005	MEDICORSE	MEDICORSE		ALERIA	20270	ALERIA	Haute-Corse																					
2B 006	MEDICORSE	MEDICORSE		QUARTIER MONTESORO	20600	BASTIA	Haute-Corse																					
2B 007	ORTHOPEDIA		0495334812	ROUTE NATIONALE 193	20600	BASTIA	Haute-Corse	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	3	4	6	
83 001	FRANCE MEDICAL DISTRIBUTION	ENERGIE MEDICAL	0486676650	AVENUE DU 8 MAI 1945	83140	SIX FOURS LES PLAGES	Var	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6	

Coordonnées magasins								I.	II.										III.	IV.	V.																
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Dupont Medical	Etac	Invacare	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulevés personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations	Supplémentaires			
83 002	FRANCE MEDICAL DISTRIBUTION	ENERGIE MEDICAL		2 AVENUE ARISTIDE BRIAND	83270	SAINT CYR SUR MER	Var																														
83 003	FRANCE MEDICAL DISTRIBUTION	ENERGIE MEDICAL		CHEMIN PAUL MADON	83160	LA VALETTE DU VAR	Var																														
83 004	FRANCE MEDICAL DISTRIBUTION	ENERGIE MEDICAL		521 AVENUE DE ROME	83500	LA SEYNE SUR MER	Var																														
83 005	GERA-LUD FORCALQUEIRET		0498050848	ZAC DES FONTAITES - Avenue des Fontaites	83136	FORCALQUEIRET	Var	o	x	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6
83 006	Handiconseil - TOULON	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0494615721	Rue Nicolas Appert	83000	Toulon	Var																														
83 007	JAB SANTE	CAP VITAL SANTE	0494297941	332 AVENUE DES ALLIES	83240	CAVALAIRE SUR MER	Var	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6
83 008	LA MAISON MEDICALE	LA MAISON MEDICALE	0489304667	CAMP CEBIER	83190	OLLIOULES	Var	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
83 009	LONES MEDICAL			560 BOULEVARD DES ECOLES	83140	SIX FOURS LES PLAGES	Var																														
83 010	MOUYSSET MEDICAL ORTHOPEDIE	CAP VITAL SANTE	0494661338	166 AVENUE PASTEUR	83160	LA VALETTE DU VAR	Var																														
83 011	MOUYSSET MEDICAL ORTHOPEDIE	CAP VITAL SANTE		23 CHEMIN DE LA BAYETTE	83220	LE PRADET	Var																														
83 012	MUNOZ MICHEL		0630446137	ROUTE DU VAL	83170	BRIGNOLES	Var																														
83 013	SA BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0494752323	587 AVENUE DE L UNIVERSITE	83160	LA VALETTE DU VAR	Var	o	x	o	o	o	o		o							x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
83 014	SA BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0494216068	75 RUE LAVOISIER	83210	LA FARLEDE	Var																														
83 015	SA SECMA COMPTOIR MEDICAL DU SUD EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0494513120	1000, avenue De Lattre de Tassigny	83600	FREJUS	Var																														
83 016	SARL ASSISTANCE VAROISE SANITAIRE	PROVIDOM	0494611509	1 CHEMIN PAUL JARDIN	83160	LA VALETTE DU VAR	Var																														
83 017	SARL ASSISTANCE VAROISE SANITAIRE	PROVIDOM	0494611509	8 BOULEVARD LOUIS PICON	83200	TOULON	Var																														
83 018	SARL AZUR MEDICAL		0494580289	3, avenue Maréchal De Lattre de Tassigny	83400	HYERES	Var																														
83 019	SARL INTER MEDICAL	LA VITRINE MEDICALE	0494270745	468 AVENUE FREDERIC MISTRAL	83190	OLLIOULES	Var																														
83 020	SARL INTER MEDICAL FOCSE		0494511181	256 RUE ROLAND GARROS	83602	FREJUS CEDEX	Var	o	x	o	o	o	o		o							o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
83 021	SARL LCPC LE COMPTOIR PARAMEDICAL	PROVIDOOM	0688926720	508 LE HAUT PLAN	83440	CALLIAN	Var																														
83 022	SARL MEDIC SANARY	LA VITRINE MEDICALE	0494741870	AVENUE DU DEUXIEME SPAHIS	83110	SANARY SUR MER	Var	o	x	o	o	o	o		o							o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o			
83 023	SARL MEDICAL 83	CAP VITAL SANTE	0494079064	258 AVENUE DU 11 NOVEMBRE 1918	83150	BANDOL	Var																														
83 024	SARL MEDICAL PACA		0498114895	PLACE DES FELIBRES	83520	ROQUEBRUNE SUR ARGENS	Var																														
83 025	SARL MEDICAL PACA		0494424785	100 RUE LAVOISIER	83210	LA FARLEDE	Var																														
83 026	SARL MEDICAL PLUS	MEDICAL +	0494203920	Espace Bale Nuée	83160	LA VALETTE DU VAR	Var	o	x	o	o	o	o		o							o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	3	4	6

