

BASE DE DONNÉES DES DISTRIBUTEURS DE FAUTEUILS ROULANTS ÉLECTRIQUES EN FRANCE

SERVICE RÉGIONAL AUVERGNE



Pôle Aides Techniques Innovation 2018

Genèse du projet

Au sein du Pôle Aides Techniques Innovation, l'Observatoire des Pannes et des Litiges (OPALI) fait le constat inquiétant d'un manque d'homogénéité dans la qualité du service rendu par les revendeurs de Dispositifs Médicaux (DM), tant au niveau de la vente du matériel, du conseil et de l'information, du service après-vente, du suivi, des réparations, des pannes, etc.

La distribution des DM, dont les Fauteuils Roulants Electriques (FRE) font partie, est un marché opaque impliquant de multiples fabricants, distributeurs, importateurs voire prestataires sous une réglementation parfois mal connue ou méconnue du grand public.

De ce fait, le Pôle Aides Techniques Innovation a souhaité engager un travail d'identification des distributeurs de FRE en France afin de rendre compte d'une cartographie plus complète de l'existant accessible à toutes les personnes concernées et leurs familles.

Partenariat

Une convention a été signée avec l'Annuaire des Entreprises de France (AEF, chargée par le réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie de France, www.aef.cci.fr) afin de mettre en œuvre cette phase d'identification de tous les distributeurs de FRE à travers l'hexagone.

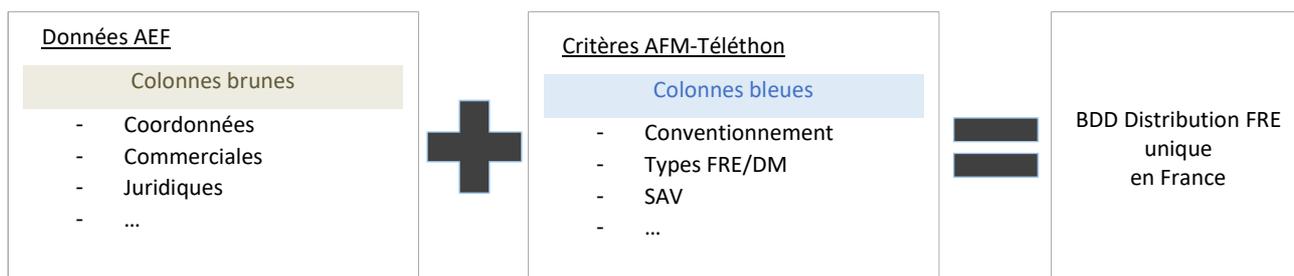


Qualifications/observations des magasins sur la base de critères AFM-Téléthon

Une fois la base de données brute d'AEF acquise, écumée, nettoyée et harmonisée, nous avons souhaité la rendre plus en adéquation avec les attentes de nos personnes atteintes de pathologies neuromusculaires.

La base de données (BDD) AEF nous renseignant exclusivement de données commerciales des revendeurs, il était nécessaire de compléter ces informations avec des critères AFM-Téléthon.

Voici donc en résumé le procédé pour obtenir cette base de données unique recensant tous les distributeurs de FRE en France :



Portée par l'AFM-Téléthon, la phase de qualification s'est déroulée en qualité de client mystère en 3 temps :

- Les Délégations de notre association ont été sollicitées pour se rendre physiquement dans les magasins présélectionnés
- L'équipe du Pôle Aides Techniques Innovation a observé les magasins en Ile de France
- Handivia, un prestataire téléphonique a couvert une partie des magasins restants.



Finalité

Le Pôle Aides Techniques Innovation est heureux de mettre à disposition des personnes concernées et de leurs familles une BDD unique en France des revendeurs de FRE.

Nous espérons que ce référentiel sera utile et permettra à toute personne consultant, quel que soit son lieu de vie, de trouver un revendeur de DM près de chez lui.

Nous sommes à votre disposition pour toute question, suggestion voire idée sur l'étude uniquement par mail à idees.poleinnovation@afm-telethon.fr.

Encore un grand MERCI à nos Délégations qui se sont prises au jeu et se sont déplacées en nombre dans les magasins !

La base de données : points de vigilance

- Ces données sont des critères à caractère exhaustif et permettent de voir la tendance du magasin en termes d'offre de service. Aucune donnée n'est figée et illustre le marché à un instant T
- Les visites ont générées des informations et des remarques voire des prestations supplémentaires matérialisées par des chiffres à découvrir dans les 3 dernières colonnes du tableau en complément de la légende en bas de page
- Ce document est une base de données interne à l'AFM-Téléthon. Merci de ne pas la diffuser à des tiers
- N'hésitez pas à nous faire remonter des informations afin de compléter notre base de données. Merci de l'actualisation de votre part !

La base de données : guide de lecture

I. Ce magasin : quelques informations

II. Que vend ce magasin ? type de fauteuil, marques, autres aides techniques

III. Concernant la vente de fauteuil roulant électrique : comment est-ce vendu ?

Colonnes brunes : coordonnées magasins provenant d'AEF

Coordonnées magasins								I. II. III. IV. V.																								
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventioonné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder Dupont Medical Etac	Invacare	Ottobock	Parmobil	Pride Mobility	Quickie	Vermieren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Souffles personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires	
79 001	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL		0549766095	21 RUE JEAN-FRANCOIS CAIL	79000	NIORT	Deux-Sèvres	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	x	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o	o

Critères
 O : « oui », critère affirmatif
 X : « non », critère négatif
 Vide : aucune donnée

- IV. SAV
- V. Prestations supplémentaires suite aux visites magasins :
1. Equipe spécialisée handicap : avec ou sans ergothérapeute / infirmière
 2. Dépannage 7/7 24/24
 3. Intervient à domicile : essai, SAV
 4. Livraison des consommables à domicile
 5. Fauteuil de courtoisie est manuel
 6. Fauteuil de courtoisie est électrique
 7. FRE toutes marques vendues à la demande
 8. Autres remarques

Coordonnées magasins								I.	II.					III.	IV.	V.	
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder Dupont Medical Etac Invacare Ottobock Permobil Pride Mobility Quickie Vermeiren Autres marques	Assistance respiratoire Lits médicalisés Soulèves personnes Petites AT Consommables	Réglages fauteuil Contrat de vente	Dépannage Prêt fauteuil Atelier	Prestations Supplémentaires
03 001	EURL ESPACE MEDICAL MOULINS	ESPACE MEDICAL MOULINS	0470468545	23 PL JEAN MOULIN	03000	MOULINS	Allier	0 0 0 0	0 0				0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0		
03 002	SARL ALLIER MEDICAL	Medicalliance	0470202811	38 RUE DES EPOUX CONTOUX	03400	YZEURE	Allier	0 0 0 0	0 0 0 0				0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0		
03 003	SARL ELM SANTE	PROVIDOM	0470204748	197 GRANDE RUE	03290	DOMPIERRE SUR BESBRE	Allier	0 0 0 0	0 0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0		x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0		
03 004	SARL ESPACE MEDICAL VICHY	LA VITRINE MEDICALE	0470977097	25 AV DU PRESIDENT PAUL DOUMER	03200	VICHY	Allier	0 0 0 0	0 0 0 0				0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3	
03 005	SARL MADNUT 03	PARAMAT	0470051886	40 AV DU 4 SEPTEMBRE	03630	DESERTINES	Allier	0 0 0 0	0 0 0 0				0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 0		
15 001	SAINT FLOUR MEDICAL SERVICE		0471607430	9 RUE DU COLLEGE	15100	SAINT FLOUR	Cantal										
15 002	SARL ARVERNE MEDICAL	PROVIDOM	0471682840	19 PL DU MONUMENT	15400	RIOM ES MONTAGNES	Cantal										
15 003	SARL MAURS MEDICAL		0471636407	112 TOUR DE VILLE	15600	MAURS	Cantal	0 0 0 0	0 0 0 0				0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3 4 6	
15 004	SARL REFLEXE MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0471622824	100 AV CHARLES DE GAULLE	15000	AURILLAC	Cantal										
15 005	SAS MEDIC AUVERGNE	CAP VITAL SANTE	0471607086	1 RUE MARCELLIN BOUDET	15100	SAINT FLOUR	Cantal										
43 001	SARL ESPACE SANTE ORTHOPED'YSS	CAP VITAL SANTE	0471655732	12 RUE SAINT ANTOINE	43200	YSSINGEAUX	Haute-Loire										
43 002	SARL FOREZ MEDICAL	PROVIDOM	0471033156	14 BD DU NORD	43500	CRAPONNE SUR ARZON	Haute-Loire										
43 003	SARL MATITUDE	PROVIDOM	0471759404	Z.A. LES MOLETONS	43120	MONISTROL SUR LOIRE	Haute-Loire	0 0 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3 6	
43 004	SARL MEDICAL DES SUCS		0471597805	1 AV DU 8 MAI	43200	YSSINGEAUX	Haute-Loire	0 0 0 0	0 0 0 0			0	x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 0	3 4 6	
43 005	SARL MEDICAL PLUS		0471501020	RUE EMILE BARBET	43100	BRIOUDE	Haute-Loire	0 0 0 x	0 0 0 0			0	0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 0	0 0 0 0	4	
43 006	SARL PARAMAT	PARAMAT	0471095468	9 BD DOCTEUR ANDRE CHANTEMESSE	43000	LE PUY EN VELAY	Haute-Loire	0 0 0 0	0 0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0		0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3 4 6	
43 007	SAS HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0471042480	2 BD DE CLUNY	43000	LE PUY EN VELAY	Haute-Loire										
63 001	AUTONOMIE ET SANTE AUVERGNE	REHA TEAM	0473382731	1 AVENUE DE CHATEL GUYON	63200	RIOM	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3	
63 002	AUTONOMIE ET SANTE AUVERGNE	REHA TEAM	0473849897	29 AVENUE DU MAL JOFFRE	63800	COURNON D'AUVERGNE	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0	0	0 0 0 0 0 0 0 0		x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3	
63 003	C MEDICA CONFORT	BONET MEDICAL	0473289494	17 AVENUE DE COURNON	63170	AUBIERE	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3	
63 004	HARMONIE MEDICAL SERVICE GRAND EST	HARMONIE MEDICAL SERVICE	0473192990	21-23 RUE DES CLOS	63000	CLERMONT FERRAND	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0		
63 005	MATERIEL MEDICAL DES MARRONNIERS	PROVIDOM	0473848687	17 AVENUE CENTRALE	63670	LE CENDRE	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	x 3	
63 006	SA BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0473900100	58 T ROUTE DE COURNON	63170	AUBIERE	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3	
63 007	SA BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	BASTIDE LE CONFORT MEDICAL	0466386808	38 AVENUE DE COURNON	63170	AUBIERE	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0	0 0 0 0	3	
63 008	SARL AIDE MEDICALE PARAPHARM 63	PARAPHARM	0473387957	L-D LES GARDELLES	63530	MALAUZAT	Puy-de-Dôme	0 x 0 0	0 0 0 0			0 0 0 0 0 0 0 0	x 0 0 0 0 0 0	0 x 0 0 0 0			

Coordonnées magasins								I.	II.										III.	IV.	V.															
N° mag	Nom de l'entreprise	Enseigne réseau	Téléphone	Voie	CP	Ville	Département	En activité Accessible Conventionné Réseau	FRM	FRE	FREV	FREM	Balder	Dupont Medical	Etac	Invacare	Ottobock	Permobil	Pride Mobility	Quickie	Vermeiren	Autres marques	Assistance respiratoire	Lits médicalisés	Soulèves personnes	Petites AT	Consommables	Réglages fauteuil	Contrat de vente	Dépannage	Prêt fauteuil	Atelier	Prestations Supplémentaires			
63 009	SARL ESPACE MEDICAL MEDIC CENTRE	LA VITRINE MEDICALE	0473909099	86 AVENUE DE LA REPUBLIQUE	63100	CLERMONT FERRAND	Puy-de-Dôme	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
63 010	SARL PAGNA MEDICA		0473904141	46 B AVENUE EDOUARD MICHELIN	63100	CLERMONT FERRAND	Puy-de-Dôme	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	6
63 011	SARL PAGNA MEDICA		0473892692	30 BOULEVARD TRIOZON BAYLE	63500	ISSOIRE	Puy-de-Dôme	0	0	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	6
63 012	SAS MEDIC AUVERGNE 63	CAP VITAL SANTE	0473719669	6 RUE GEORGES BESSE	63500	ISSOIRE	Puy-de-Dôme	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	x	0	0	0			
63 013	SOCIETE ANONYME D MEDICA	D MEDICA	0383556348	3 RUE DE L INDUSTRIE	63800	COURNON D'AUVERGNE	Puy-de-Dôme	0	x	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	6